SAĞLIK YÖNETİMİ YÜKSEK LİSANS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| Kodu | Ders Adı | AKTS | T+U+L | Z/S | Dili |
| Güz Dönemi | | | | | |
| 522903201 | [SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ](#SAĞLIKKURUMLARIYÖNETİMİ) | 7,5 | 3+0+0 | ZORUNLU | TÜRKÇE |
| 522903202 | [SAĞLIK EKONOMİSİ](#SAĞLIKEKONOMİSİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903203 | [SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ](#SAĞLIKKURUMLARINDAKALİTEYÖNETİMİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903204 | [SAĞLIK KURUMLARINDA ÜRETİM YÖNETİMİ](#SAĞLIKKURUMLARINDAÜRETİMYÖNETİMİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903205 | [SAĞLIK KURUMLARINDA STRATEJİK YÖNETİM](#SAĞLIKKURUMLARINDASTRATEJİKYÖNETİM) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |  |
| 522903206 | [SAĞLIK KURUMLARINDA MALİYET MUHASEBESİ](#SAĞLIKKURUMLARINDAMALİYETMUHASEBESİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903207 | [SAĞLIK HUKUKU VE ETİK](#SAĞLIKHUKUKUVEETİK) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903208 | [SAĞLIK KURUMLARINDA YALIN ÜRETİM](#SAĞLIKKURUMLARINDAYALINÜRETİM) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903209 | [SAĞLIK KURUMLARINDA MEVZUAT](#SAĞLIKKURUMLARINDAMEVZUAT) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903210 | [SAĞLIK KURUMLARINDA SÖZLEŞME YÖNETİMİ](#SAĞLIKKURUMLARINDASÖZLEŞMEYÖNETİMİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903211 | [GİRİŞİMCİLİK](#GİRİŞİMCİLİK) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903212 | [YÖNETİM VE ORGANİZASYON](#YÖNETİMVEORGANİZASYON) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522903213 | [SAĞLIK KURUMLARINDA BİLGİ SİSTEMLERİ](#SAĞLIKKURUMLARINDABİLGİSİSTEMLERİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| GÜZ DÖNEMİ | | 105 |  |  |  |
| BAHAR DÖNEMİ | | | | | |
| 522901400 | [SEMİNER](#SEMİNER) | 7,5 | 0+1+0 | ZORUNLU | TÜRKÇE |
| 522904201 | [SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM](#SAĞLIKKURUMLARINDAFİNANSALYÖNETİM) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904202 | [SAĞLIK KURUMLARINDA İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ](#SAĞLIKKURUMLARINDAİNSANKAYNAKLARIYÖN) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904203 | [SAĞLIK KURUMLARINDA PAZARLAMA YÖNETİMİ](#SAĞLIKKURUMLARINDAPAZARLAMAYÖNETİMİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904204 | [SAĞLIK KURUMLARINDA LİDERLİK](#SAĞLIKKURUMLARINDALİDERLİK) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904205 | [SAĞLIK KURUMLARINDA SAYISAL YÖNTEMLER](#SAĞLIKKURUMLARINDASAYISALYÖNTEMLER) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904206 | [KALİTE SİSTEMLERİ VE UYGULAMALARI](#KALİTESİSTEMLERİVEUYGULAMALARI) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904207 | [SAĞLIK POLİTİKALARI](#SAĞLIKPOLİTİKALARI) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904208 | [YÖNETSEL EPİDEMİYOLOJİ](#YÖNETSELEPİDEMİYOLOJİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904209 | [YATIRIM PROJE DEĞERLENDİRMESİ](#YATIRIMPROJEDEĞERLENDİRMESİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904210 | [KLİNİK KALİTE](#KLİNİKKALİTE) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904211 | [SAĞLIK KURUMLARINDA RİSK YÖNETİMİ](#SAĞLIKKURUMLARINDARİSKYÖNETİMİ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
| 522904212 | [ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ](#ÖRGÜTSELDAVRANIŞ) | 7,5 | 3+0+0 | SEÇMELİ | TÜRKÇE |
|  | | 105 |  |  |  |
|  | | 210 |  |  |  |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903201** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |
|  |  |  |  |  |  |  |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
|  | **X** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| Bahar  Güz **X** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  **X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **Yariyil SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Sağlık, sağlık hizmetleri ve hastane hizmetlerinin tarihsel süreç içerisinde yaşadığı gelişmeler, hastane yöneticiliğinin ayrı bir meslek olarak gelişmesi, değişen nüfus yapısı ve hastalık yapısı nedeniyle toplumun sağlık statüsünün iyileştirilmesinde tedavi edici sağlık hizmetlerinin artan önemi, bir sağlık kurumunun iyi bir şekilde yönetilmesinde hastane yöneticisinin göz önünde bulunduracağı temel unsurlar ve iyi bir hastane yöneticisinin sahip olması gereken özellikler, ve hastane sektöründe yaşanan gelişmeler. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Öğrencilerin sağlık sisteminin yapı ve işleyişiyle hastane örgütünün yapı ve işleyişini programdaki diğer derslere temel olacak şekilde anlamalarını amaçlamaktadır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Yönetim bilimi ve sağlık sektörü, sağlık sistemi, sağlık hizmetleri ve kullanımı, sağlık hizmetlerinin temel özellikleri, Türkiye’de sağlık hizmetleri, sağlık kurumları tanımı, özellikleri ve işlevleri, hastane organizasyonu ve sağlık örgütlenmesini kapsayan ders, Türkiye ve dünyadaki sağlık hizmetleri sistemlerini değerlendirebilme ve öneri geliştirme becerisi sağlar. Öğrencilere sağlık kurumlarının yapısı ve işleyişi ile ilgili bilgi kazandırmayı amaçlar. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Sağlık hizmetleri tanımını anlar, sağlık kurumları türleri ve sağlığı statüsünü etkileyen faktörlerin ne olduğunu bilir.  2.Sağlık hizmetlerinin ve hastanelerin tarihsel gelişimini öğrenir.  3.Hastane tanımını, amaçlarını, fonksiyonlarını ve hastanelerin diğer kurum ve kuruluşlardan farkını anlar.  4.Hastane sektöründe ortaya çıkan son gelişmeleri ve bu gelişmelerin hastane yönetimi üzerine olan etkilerini değerlendirir.  5.İyi yönetilen bir sağlık kurumunun özelliklerini anlar.  6.Toplumsal hayatta hastane sektörünün büyüklüğünü ve hastane organizasyonunda göz önünde bulundurulması gereken temel ilkeleri anlar.  7.Hastane yöneticiliği mesleğinin tarihsel gelişimini öğrenir ve hastane yöneticisinde olması gereken özellikleri ve bu özelliklerin hangi eğitimlerle kazandırılacağını öğrenir. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1. Lawrence F. Wolper (1995). Health Care Administration: Principles, Practices, Structure, and Delivery. Aspen Publishers, Inc., Gaithersburg, Maryland. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1. Kavuncubaşı Şahin (2010). Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara. 2. John R. Griffith (1995). The Well-Managed Health Care Organization. AUPHA Press/Health Administration Press, Ann Arbor, Michigan. 3. Stephen M. Shortell, Arneold D. Kaluzny (2000). Health Care Management: Organization Design and Behavior. Delmar Thomson Learning. 4. John A. Witt (1987). Building A Better Hospital Board. Management Series, American College of Healtcare Executives, Michigan. 5. Kieran Walshe, Judith Smith (2007). Healtcare Management. Open University Press, New York. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Sağlık, sağlık hizmetleri ve Türk sağlık sistemi |
| 2 |  | Hastanelerin tarihçesi, hastane yönetimi ve organizasyonu, türk sağlık sistemi içinde hastaneler |
| 3 |  | Stratejik hastane planlaması, hastane kuruluş yeri seçimi ve Türkiye’deki uygulama |
| 4 |  | Hastane yönetim kurulu ve kamu hastane birlikleri |
| 5 |  | Hastane yönetimi, yöneticisi ve Türkiye’deki uygulama |
| 6 |  | Ara sınav |
| 7 |  | Hekim, hemşire ve diğer hastane çalışanları ve Türkiye’deki uygulama |
| 8 |  | Hastane destek hizmetleri: radyoloji ve laboratuarlar |
| 9 |  | Hasta hizmetleri yönetimi, sağlık ve hastane bilgi sistemleri, türkiye hastanelerindeki mevcut uygulamalar |
| 10 |  | Hastane ödeme yöntemleri ve Türkiye'deki uygulamalar |
| 11 |  | Eczane ve yiyecek hizmetleri yönetimi ve Türkiye örneği |
| 12 |  | Malzeme ve bina yönetimi ve Türkiye'deki uygulamalar |
| 13 |  | Sağlık kurumlarında ekip çalışması ve çatışma yönetimi, sağlık kurumlarında güç, siyaset ve stratejik ortaklıklar |
| 14 |  | Sağlık kurumlarında örgütsel yenilik, değişim, öğrenme, performans ve Türkiye'deki uygulamalar |
| 15 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903202** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK EKONOMİSİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |
|  |  |  |  |  |  |  |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
|  | **X** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** X | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  **X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **Yariyil Sonu Sinavi** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Ders kapsamında, sağlığı ve sağlık hizmetlerini iyileştirebilmek için ekonomi bilimi kurallarının sağlık sektöründe kullanılması için gerekli bilgi ve becerinin kazandırılması amaçlanır. Ders kapsamında Türkiye ekonomisi ve sağlık ekonomisinin temel kavramları, sağlık işletmelerinde arz, talep ve maliyet ilişkisi, sağlık hizmetlerinde ekonomik analiz, uluslararası ekonomi ve uluslararası sağlık ekonomisi konuları yer almaktadır. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Sağlık ekonomisi sistemi, kavram ve metodolojisinin öğretmeyi, sağlık ekonomisi analizi yapabilmeyi, Türk sağlık ekonomisinin analiz edilmesi ve değerlendirilmesi becerisinin kazandırılması amaçlanmaktadır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Bu derste Sağlık ekonomisi kavramı, gelişimi ve sağlık sektörünün ekonomideki yeri, sağlık ekonomisi sistemi ve sağlık arz ve talebinin analizi, sağlık sektörünün ekonomik büyüme ve kalkınma ile ilgisi, ekonomik planlama ve sağlık sektörünün planlanması, sağlık sektöründe proje değerlendirme, sağlık hizmetleri üretimi ve finansmanı, ilaç endüstrisi ve ekonomisi, sağlık politikalarında ekonomik rasyonalite, ekonomik değerlendirme teknikleri ve Türkiye sağlık ekonomisine ilişkin konular üzerinde durulur. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Sağlık ekonomisinin temel kavramlarını ve önemini tanımlar.  2.Sağlık hizmetleri arz ve talebini açıklar  3.Sağlık hizmetleri sunumunda piyasa başarısızlığını bilir  4.Sağlık finanasmanı ve sağlık harcamalarını açıklar; sağlık sektörünün ekonomik büyüme ve kalkınma ilişkisini tartışır.  5.Sağlık hizmetlerinde ekonomik değerlendirme tekniklerini bilir. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Sherman Folland, Allen C. Goodman, Miron Stano (1997). The Economics of Health and Health Care. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Alistair McGuire, John Henderson, Gavin Mooney (1995). The Economics of Health Care. An Introductroy Text, New York.  Paul J. Feldstein (1993). Health Care Economics. Delmar Publishers, New York.  2.William Jack (1999). Principles of Health Economics for Developing Countries. The World Bank, Washington.  3.Thomas E. Getzen (1997). Health Economics: Fundamentals and Flow of Funds. John Wiley & Sons, Inc. New York.  4.Philip Jacobs (1997). The Economics of Health and Medical Care. An Aspen Publication, Maryland.  5.Yuanli Liu, Yusuf Çelik, Bayram Şahin. `Türkiye?de Sağlık ve İlaç Harcamaları?. Eylül 2005, ISBN 975-00370-0-6, SUVAK, Ankara.  6.Victor Fuchs (1974). Who Shall Live? Health Economics and Social Choice. Basic Books Inc., New York.  7.Ivan Illich (1995). Sağlığın Gasbı. Çeviren: Süha Sertabioğlu. Ayrıntı Yayınları, İstanbul. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Sağlık Ve Sağlık Ekonomisi: Tanımlar ve Kavramlar |
| 2 |  | Sağlık Hizmetlerinde Paranın Değeri |
| 3 |  | Sağlığın Sosyal Belirleyiceleri |
| 4 |  | Sağlık Hizmetleri Arz ve Talebinin Belirleyicileri |
| 5 |  | Sağlık Hizmetleri Arzı |
| 6 |  | Ara Sınav |
| 7 |  | Sağlık Hizmetleri Talebi |
| 8 |  | Piyasa Başarsızlığı ve Sağlık Hizmetleri |
| 9 |  | Sağlık Harcamaları |
| 10 |  | Sağlık Hizmetleri Finansmanı |
| 11 |  | Ekonomik Değerlendirme Teknikleri |
| 12 |  | Ekonomik Büyüme, Kalkınma ve Sağlık Sektörü |
| 13 |  | Sağlık Planlaması |
| 14 |  | İlaç Ekonomisi ve Türkiye Ilaç Harcamaları, Türkiye Sağlık Ekonomisi Sisteminin İncelenmesi: Arz, Talep, Finansman |
| 15 |  | Sağlıkta Teknolojik Değerlendirme |
| 16 |  | Genel Sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903203** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** X | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | 30 |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | | 1 | 20 |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **Yarıyıl Sonu Sınavı** | | | | 50 |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Toplam Kalite Yönetimi yaklaşımı, önemi ve ilkeleri, sağlık kurumlarında toplam kalite yönetimi anlayışına bakış, sürekli iyileştirme anlayışı, kalite maliyetleri, kalitenin ölçümünün kavramsal çerçevesi, istatistiksel kalite kontrol, kalite ölçme araçları ve sağlık hizmetlerinde kullanımı, Kalite Fonksiyon Göçerimi, Altı Sigma yaklaşımı ve uygulamaları | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Dersin amacı toplam kalite yönetimi ile ilgili temel kavramları ve toplam kalite yönetimi prensibini anlamak, istatistiksel kalite kontrol hakkında bilgi sahibi olmak, kalitenin ölçülmesinde kullanılan teknik, araç ve yöntemleri sağlık kurumlarında uygulayabilme bilgi ve becerisine sahip olmaktır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Toplam kalite yönetimi, kalite maliyetleri, sürekli iyileştirme kavramları hakkında bilgi edinme, özellikle istatistiksel kalite kontrolü öğrenme, istatistiksel kalite kontrolünde kullanılan araçları tanıma, kontrol grafikleri çizebilme ve bu araçları sağlık kurumlarında kullanabilme becerisine sahip olma, edinilen bilgi ve beceriler doğrultusunda sağlık hizmetlerinde kalite anlayışı ile süreç iyileştirme çalışmalarını bir arada kullanabilen bireyler yetiştirebilme | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Sağlık hizmetlerinde kalite kavramını tanımlamak, toplam kalite yönetimi prensibini anlamak, istatistiksel kalite kontrol araçlarını bilmek ve sağlık hizmetlerinde uygulayabilmek, sağlık kurumlarındaki kalite sorunlarını inceleyerek, kalite iyileştirme araçları ile çözüm önerisi geliştirebilmektir. Bu dersin sonunda öğrencilerin, sağlık hizmetlerinde kalite ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını anlaması, kalite ölçüm araçlarının nasıl kullanıldığını bilmesi ve kullanma becerisi kazanması beklenmektedir. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Ransom S.B., Joshi M.S., Nash D.B. (eds) (2005). *The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy, and Tools*. AUPHA/HAP, USA. 2. Kelly, D.L. (2003). *Applying Quality Management in Health Care*. Health Administration Press. 3. Lighter, D., Fair, D.C. (2004). *Quality Management in Health Care: Principles and Methods.* Jones & Bartlett Learning.  4. Ross, T.K. (2014). *Health Care Quality Management Tools and Applications.* John Wiley & Sons. 5. Spath, P. (2009). *Introduction to Healthcare Quality Management.* AUPHA Press, Washington. 6. Arthur, J. (2011). *Six Sigma For Hospitals.* McGraw Hill, USA.  7. Robert, B., Murcko, A.M. ve Brubaker, C.E. (2002). *The Six Sigma Book For Healthcare.* Health Administration Press. 8. Imai, M. (2014). *Gemba Kaizen.* (Çev). Oygur Yamak. Nobel Yayınevi. 9. Işığıçok, E. (2012). *Toplam Kalite Yönetimi Bakış Açısıyla İstatistiksel Kalite Kontrol*. Ezgi Kitabevi. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1. Kaya, S. (2005). *Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme*. Pelikan Yayınları. 2. Öztürk, A. (2009). *Kalite Yönetimi ve Planlaması*. Ekin Basım Yayın Dağıtım. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Yönetimde Kalite Anlayışı, Kalite Kavramının Ortaya Çıkışı ve Gelişimi, Kalite Kavramının Boyutları, Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı |
| 2 |  | Toplam Kalite Yönetimi (TKY) Kavramı, Klasik Yönetim Anlayışı ile TKY Arasındaki Farklılıklar |
| 3 |  | Toplam Kalite Yönetimine Geçişte Üst Yönetimin Liderliği ve Desteği, Çalışanların Sürekli Eğitimi, Müşteri Odaklılık; Sağlık Hizmetlerinde TKY Kültürünün Oluşturulması |
| 4 |  | Sürekli Kalite İyileştirme (KAIZEN), Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Sürekli İyileştirilmesi |
| 5 |  | Toplam Kalite Yönetiminde Takım Çalışması, Kalite Çemberleri ve Önemi |
| 6 |  | Sağlık Hizmetlerinden Örneklerle Kalite Maliyetleri |
| 7 |  | Ara Sınav |
| 8 |  | Toplam Kalite Yönetimi Araçları (Yedi Temel Araç) ve Sağlık Hizmetlerinde Kullanımı |
| 9 |  | Toplam Kalite Yönetimi Araçları (Diğer Araçlar) ve Sağlık Hizmetlerinde Kullanımı |
| 10 |  | İstatistiksel Kalite Kontrol - Kalitenin Ölçümü, Süreç Yönetimi |
| 11 |  | İstatistiksel Kalite Kontrol - Nicel Kontrol Grafikleri, Çizimi ve Sağlık Hizmetlerinde Kullanımı |
| 12 |  | İstatistiksel Kalite Kontrol - Nitel Kontrol Grafikleri, Çizimi ve Sağlık Hizmetlerinde Kullanımı |
| 13 |  | Kalite Fonksiyon Göçerimi (QFD) |
| 14 |  | Altı Sigma Tanımı, Önemi, Aşamaları, Rolleri ve Uygulanması, Sağlıkta Altı Sigma |
| 15 |  | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  | **X** |  |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  | **X** |  |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903204** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA ÜRETİM YÖNETİMİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** X | 3 | 0 | | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | | 1 | 30 |
| Kısa Sınav | | | |  |  |
| Ödev | | | | 1 | 20 |
| Proje | | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | | |  |  |
| Diğer (………) | | | |  |  |
|  | | | **Yarıyıl Sonu Sınavı** | | | | | 50 |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Ders kapsamında üretim yönetiminin fonksiyonları, üretim sistemleri ve türleri, sağlık hizmetlerinde üretim yönetimi, talep ve öngörü yöntemleri, sağlık kurumlarının yatırım planlaması, kuruluş yeri seçimi, sağlık kurumlarında malzeme yönetimi, kapasite planlama, verimlilik yönetimi, tedarik zinciri ve envanter yönetimi, metot ve zaman etüdü konuları incelenecektir. | | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Bu dersin temel amacı, sağlık işletmelerinde kullanılabilecek üretim yönetimi teknikleri hakkında kuramsal ve uygulamaya dönük bilgilerin öğretilmesi, üretim yönetimi araç ve tekniklerini kullanma becerisinin kazandırılmasıdır. | | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Üretim yönetimi ile ilgili teorik bilgilerini sağlık kurumlarında yatırım planlama, verimlilik yönetimi, malzeme ve stok yönetimi, tedarik zinciri süreçleri, kuruluş yeri seçimi ve tesis planlama gibi konularda uygulama ile birleştirmek, zaman ve metot etüdü tekniklerini kullanabilme becerisi geliştirebilmek | | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Üretim yönetimi kavramlarını, üretim yönetiminin tarihsel gelişimini açıklayabilmek, üretim yönetimi fonksiyonlarını tanımlayabilmek, sağlık hizmetlerinde kullanılabilen talep ve öngörü yöntemlerini bilmek, yatırım planlaması, kuruluş yeri seçimi ve tesis yerleşimi hakkında bilgi sahibi olmak, malzeme yönetimi, stok yönetimi, tedarik zinciri, kapasite planlama kavramlarının sağlık kurumlarında neden önemli olduğunu; sağlık kurumlarında metot ve zaman etüdünün, iş ölçüm tekniklerinin nasıl uygulanabileceğini açıklayabilmek. | | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1. Kobu. B., (2003). *Üretim Yönetimi.* Avcıol Basım Yayın. İstanbul.2.Russell R.S, Taylor, B.W. (2003). *Operations Managment: Focusing on Quality and Competitiveness*. Prenticer Hall.3. Stevenson, W.L. (2005). *Production/Operations Management*. Irvin Inc. USA.4. Krajewski, L.J, Ritzman, L.P., Malhotra, M.K. (2014). *Operations Management.* (Ed.) Semra Birgün. Nobel Yayıncılık.5. McLaughlin, D.B. ve Olson, J.R. (2012). *Healthcare Operations Management.* Health Administration Press. | | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1. Üreten, Sevinç., (2006). *Üretim/İşlemler Yönetimi - Stratejik Kararlar ve Karar Modelleri.* Başar Ofset. Ankara. | | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Üretim Yönetiminin Tarihsel Gelişimi ve Amaçları |
| 2 |  | Üretim Yönetiminin Fonksiyonları, Üretim Sistemleri ve Türleri |
| 3 |  | Sağlık Hizmetlerinde Üretim Yönetimi, Üretim Yönetiminin Organizasyondaki Yeri ve Görevleri |
| 4 |  | Sağlık Hizmetlerinde Talep ve Öngörü Yöntemleri |
| 5 |  | Sağlık Tesislerinin Yatırım Planlaması, Kuruluş Yeri Seçimi ve Yapılabilirlik Değerlendirmesi |
| 6 |  | Sağlık Kurumlarında Yerleşim Yeri Düzenleme |
| 7 |  | Ara Sınav |
| 8 |  | Sağlık Kurumlarında Malzeme Yönetimi |
| 9 |  | Sağlık Kurumlarında Kapasite Planlama, Kapasite Yönetimi |
| 10 |  | Sağlık Hizmetlerinde Süreç Planlama, Süreç Analizi |
| 11 |  | Metot Etüdü, Zaman Etüdü |
| 12 |  | İş Tasarımı, İş Ölçümü, İş Genişletme, İş Zenginleştirme, Rotasyon, İş Çevresinin Tasarımı ve Ergonomi |
| 13 |  | Tedarik Zinciri ve Envanter Yönetimi |
| 14 |  | Verimlilik Yönetimi |
| 15 |  | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  | **X** |  |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903205** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA STRATEJİK YÖNETİM** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** X | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **Yarıyıl Sonu Sınavı** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Bu ders, stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar; sağlık kurumlarında stratejik yönetim modeli; durumsal analiz; alternatif stratejiler geliştirme; alternatifleri değerlendirme ve strateji seçimi; seçilen stratejilerin uygulanması; her aşamada stratejik momentumu sağlamada yol gösterici stratejik düşünme haritaları geliştirme konularını içermektedir. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Bu ders, öğrencilerin sağlık kurumlarının dış çevrede meydana gelen değişime uyum sağlamada kullanabilecekleri bir yönetim felsefesi olarak stratejik yönetimi anlamaları ve uygulayabilmeleri için gerekli temel bilgileri sağlamayı amaçlamaktadır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Sağlık kurumlarında stratejik yönetim hakkında temel- uygulamalı bilgi ve becerileri öğretmek amaçlanmaktadır. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Sağlık kurumlarında stratejik yönetim ile ilgili temel teorik bilgileri edinir  2.Sağlık kurumlarında stratejik yönetim ile ilişkili gereklilik ve uygulamaları sıralayabilir  3.Çevresel analiz teknik ve süreçlerini açıklayabilir  4.Stratejik yönetim tekniklerini sıralayabilir  5.Sağlık kurumlarının iç ve dış çevresel şartlarına uygun stratejik yönetim tekniği kullanabilir  6.Portföy analizini yürütebilir  7.Özel ve kamu sağlık kuruluşlarında yönetsel karar alma ve problemin çözümüne yönelik politika üretimini yönetmek özelliklerini kazanır  8.Sağlık kurumlarında stratejik yönetim teknikleri uygulamaları için çabalayabilir | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Swayne, L.E., Duncan W.J. ve Ginter, P.M. (2006). Strategic Management of Health Care Organizations (5. bs.). Cornwall: Blackwell Publishing. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Schneller Eugene S., Strategic Management of the Health Care Supply Chain, Jossey Bass Imprint, 2006. 2.Eren, Erol, (2000), Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası. Beta Yayıncılık  3.Dinçer Ömer, (1996), Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası. 2.Basım, Beta Yayıncılık  4.Duncan, Jack, GINTER, Peter M., SWAYNE, Linda E., (1995), Stratejik Management of Health Care Organization. Blackwell Business , Massachusetts, USA. 5.Kavuncubaşı Şahin, (2010) Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitabevi 6.Koçel Tamer, (2005), İşletme Yöneticiliği. Arıkan Basım Yayım Dağıtım. 7.Eren Eren , (1993), Yönetim ve Organizasyon, Beta Yayıncılık, İstanbul.  8.Eren Eren , (2008), Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası, Beta Basım Yayım ve Dağıtım, İsstanbul. 9.Wolper Lawrence F., (2004), Health Care Administration, Jones and Bartlett Publishers 10.Kovner Antony, Neuhauser, R.Duncan, (1994), Health Services Management, AUPHA Pres. 11.Daft Richard L, (1992), Management, Mc Graw-Hill, New York.  Mıntzberg Henry, Brain Q. James, Ghsohal Sumantra, (1998), The Strategy Process, Prentice Hall, London. 12.Porter Micheal (2003). Rekabet Stratejisi, Sistem Yayıncılık. 13.Thompson, A., Strickland, A. (1995). Strategic Management, Irwin. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | İşletmelerde stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar |
| 2 |  | İşletmelerde stratejik yönetim, kapsamı, stratejik yönetim süreci ve safhaları |
| 3 |  | Stratejik düşünme |
| 4 |  | Sağlık işletmelerinde stratejik yönetim kavramı |
| 5 |  | Stratejik yönetim süreci ve stratejik analiz |
| 6 |  | Dış çevrenin analizi: fırsatlar ve tehditler, analiz teknikleri |
| 7 |  | Ara sınav |
| 8 |  | İşletmenin analizi: Üstünlükler ve zayıflıklar |
| 9 |  | Stratejik alternatiflerin analizi ve strateji seçimi, potföy analizleri |
| 10 |  | Büyüme ve gelişme stratejileri |
| 11 |  | Durgun büyüme, tasarruf, tasfiye stratejileri |
| 12 |  | Stratejilerin uygulanması |
| 13 |  | Özel ve kamu sağlık işletmelerinde stratejik yönetim |
| 14 |  | Stratejilerin değerlendirilmesi ve kontrol |
| 15 |  | Stratejik yönetimin diğer konuları |
| 16 |  | Genel Sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903206** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA MALİYET MUHASEBESİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** X | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **Yarıyıl Sonu Sınavı** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Maliyet muhasebesinin tanımı, amaçları ve hastane işletmelerinde maliyet muhasebesi sisteminin kuruluşu.  TMS’de maliyet muhasebesi kayıt yöntemleri (7/A ve 7/B seçenekleri), maliyet unsurları muhasebesi.  Hastane işletmelerinde 1. ve 2. gider dağılım yöntemleri, birim maliyet hesaplama yöntemleri, maliyet yöntemlerinin kullanılışı, maliyet bilgilerinin raporlanması. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Sağlık kurumlarında birim maliyetlerin hesaplanması ve maliyet fonksiyonlarının oluşturulması | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Hastane işletmelerinde maliyet muhasebesi sistemlerinin kuruluşu ve maliyet muhasebesi tekniklerinin kullanımının öğretimidir. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Sağlık kurumlarında çıktıları tanımlar  2.Sağlık kurumlarında maliyetleri belirler  3.Sağlık kurumlarında 1. maliyet dağıtım tablosunu hazırlar  4.Sağlık kurumlarında 2. maliyet dağıtım tablosunu hazırlar  5.Sağlık kurumlarında 3. maliyet dağıtım tablosunu hazırlar  6.Sağlık kurumlarında toplam ve birim maliyetleri hesaplar  7.Sağlık kurumlarında toplam ve birim maliyet fonksiyonlarını oluşturur | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Büyükmirza, K., Maliyet ve Yönetim Muhasebesi. Gazi Kitapevi, 9. baskı, Ankara, 2003. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Brigham, Eugene F., Finansal Yönetimin Temelleri 1-2, (Çevirenler: Özdemir Akmut, Halil Sarıaslan), Ankara Üniversitesi Rektörlüğü Yayınları No.206, Ankara. 1996  2.Akgüç, Öztin, Mali Tablolar Analizi, Avcıol Basım Yayın, İstanbul, 2006.  3.OECD and World Bank (2008) OECD Sağlık Sistemi İncelemeleri: Türkiye. OECD ve Dünya Bankası.  4.Tatar M, Mollahaliloğlu S, Şahin B, Aydın S, Maresso A, Hernández- Quevedo C. Turkey: Health system review. Health Systems in Transition, 2011, 13(6):1-186.  5.Akar, Çetin; Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim Ders Notları, Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara, 2002  6. Shepard D. S., Hodgkin D., Anthony Y., E.,(2000) “ Analysis of Hospitals Costs: A Manuel For Managers”, World Health Organization Report, Genova. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Sağlık kurumlarında maliyet muhasebesi ve temel kavramlar |
| 2 |  | Sağlık kurumlarında maliyet muhasebesi önemi, amaçları, fonksiyonları |
| 3 |  | Sağlık kurumlarında maliyet sınıflandırması ve maliyet unsurları |
| 4 |  | Sağlık kurumlarında maliyetlendirme sistemleri |
| 5 |  | Sağlık kurumlarında yönetim muhasebesi |
| 6 |  | Ara Sınav |
| 7 |  | Sağlık kurumlarında maliyet analizi |
| 8 |  | Sağlık kurumlarında çıktıların tanımlanması |
| 9 |  | Sağlık kurumlarında maliyetlerin belirlenmesi |
| 10 |  | Sağlık kurumlarında maliyet merkezlerinin belirlenmesi |
| 11 |  | Sağlık kurumlarında 1. maliyet dağıtım tablosunun hazırlanması |
| 12 |  | Sağlık kurumlarında 2. maliyet dağıtım tablosunun hazırlanması |
| 13 |  | Sağlık kurumlarında 3. maliyet dağıtım tablosunun hazırlanması |
| 14 |  | Sağlık kurumlarında toplam ve birim maliyetlerin hesaplanması |
| 15 |  | Sağlık kurumlarında toplam ve birim maliyet fonksiyonlarının oluşturulması |
| 16 |  | Genal sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  | X |  |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  | **X** |  |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  | **X** |  |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  | **X** |  |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  | **X** |  |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903207** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK HUKUKU VE ETİK** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar -**  **Güz** X | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | **1** | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Temel felsefi yaklaşımlar, yönetimde etik, mesleki etik, örgütsel etik, tıp ve etik, hekim hasta ilişkisinde etik ögeler, hasta hakları, araştırma etiği, hukuk, etik ve yaptırım. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Öğrencinin sağlık kurumlarını etkileyen yasalar, düzenlemeler ve mahkeme kararları ve sağlık hizmetlerinin sunumunda sağlık kurumlarının izlediği temel etik ilkelerle ilgili bilgilerin öğrenmesini sağlamak ve bunları pratikte uygulayabilme ve analiz edebilme becerisi kazandırmak amaçlanmaktadır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Ders kapsamında etik, ahlak ve sağlık hukuku kavramlarının tanımı, sağlık yönetiminde uyulması gereken etik kurallar, sağlıktaki yasal düzenlemeler, sağlık çalışanlarının hak ve sorumlulukları, hasta hakları, tıp etiği ve sağlık alanında ortaya çıkan etik sorunlar ele alınmaktadır. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Sağlık hukuku ilgili tanım ve kavramları öğrenir  2.Sağlık etiği ile ilgili kavramları ve etik ilkeleri bilir.  3.Sağlık çalışanlarının rolleri ve sorumluluklarını tanımlar.  4.Etik değerler ve iş etiği kavramları karşılaştırır  5.Edindiği teorik bilgiler çerçevesinde sağlık sektörünün etik, yasal ve düzenleme koşullarını değerlendirebilir.  6.Alana ilişkin hukuki düzenlemeler ile etik kuralları karşılaştırır.  7.Hekim ile hasta arasındaki ilişkinin hukukî niteliğini belirtir.  8.Hekim ile hasta arasındaki ilişkinin hukukî niteliğini belirtir.  9.Tıbbî müdahalenin hukuka uygunluğunun şartlarını belirtir.  10.Hekimlerin ceza hukuku sorumluluğunu tanımlar. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Austen Garwood-Gowers, John Tingle, Kay Wheat. (2005). Contemporary issues in healthcare law and ethics. Elsevier Butterworth-Heinemann | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Bonnie F. Fremgen (2002). Medical law and ethics. Prentice Hall,  2.Dean M. Harris (2003). Contemporary issues in healthcare law and ethics, AUPHA/HAP  3.Demir, M. (2006). Sağlık ve tıp hukuku mevzuatı. Turhan Kitabevi Yayınları.  4.Mark A. Hall, Mary Anne Bobinski, David Orentlicher (2007). Health care law and ethics. Aspen Publishers  5.Sağlik Hukuku ve Yeni Türk Ceza Kanunundaki Düzenlemeler Sempozyumu: 17.11. 2006, Marmara Üniversitesi 1. cilt/Sempozyum özel sayısı, Marmara Üniversitesi İstanbul Hukuk Fakültesi | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Etik sorumluluklar: ahlaki değerler, ahlaki ilkeler, etik ilkeler, örgütsel misyon |
| 2 |  | Sağlık hukukuna giriş: sağlık hukuku tarihi, temel yasal ilkeler, tazminat hukuku |
| 3 |  | Hukuk ve etik arasındaki ilişki: hukuk ve etik tanımları, çıkarların çatışması, etik kodlar. |
| 4 |  | Hukuk ve etik arasındaki ilişki: hukuk ve etik tanımları, çıkarların çatışması, etik kodlar. |
| 5 |  | Kurumsal sorumluluk |
| 6 |  | Kurumsal sorumluluk |
| 7 |  | Örgütsel hukuk ve etik |
| 8 |  | Etik, yasal ve düzenleyici uyumluluk: ceza hukuku, sözleşmeler ve antitrust yasası, kurumsal yükümlülük, sağlık profesyonellerinin sorumlulukları, yasal kayıt gereklilikleri |
| 9 |  | Sağlık sigortası geri ödeme yöntemleri |
| 10 |  | Etik, yasal ve düzenleyici uyumluluk: ceza hukuku, sözleşmeler ve antitrust yasası, kurumsal yükümlülük, sağlık profesyonellerinin sorumlulukları, yasal kayıt gereklilikleri |
| 11 |  | Malpraktis |
| 12 |  | Çalışan, hasta ve toplum hukuku ve etik: gizlilik, hasta rızası, sağlık yöneticilerinin sosyal sorumluluğu, işgücü ve istihdam sorunları |
| 13 |  | Çalışan, hasta ve toplum hukuku ve etik: gizlilik, hasta rızası, sağlık yöneticilerinin sosyal sorumluluğu, işgücü ve istihdam sorunları |
| 14 |  | Organ ve doku nakli, cinsiyet değişikliği, ilaç hukuku |
| 15 |  | Genel sınava hazırlık |
| 16 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  | **X** |  |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  | **X** |  |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  | **X** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903208** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA YALIN ÜRETİM** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** **X** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | 30 |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | | 1 | 20 |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | 50 |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Yalın düşünce yapısı, yalın üretim ile ilişkili kavramlar ve terimler, sağlık kurumlarında karşılaşılan israflar (muda), yalın üretim teknikleri, JIT, SMED, 5S, TPM, Kanban sistemleri, yalın altı sigma ve yalın tedarik zinciri, sağlık kurumlarında yalın üretim uygulamaları | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Dersin amacı yalın düşünce anlayışı kapsamında yalın üretim sistemleri ile ilgili temel kavram, teknik ve yöntemleri tanıtmak, bu sistemlerin tasarımını ve işletilmesini öğretmek, sağlık kurumlarında oluşabilecek israfların (muda) yok edilmesini sağlamaktır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Yalın üretim felsefesini tanıma, kullanılabilecek teknikleri ve yöntemleri öğrenme, israfları azaltma, sağlık kurumlarında yalın üretim düşüncesi ile iş yapma ve uygun yöntemleri kullanabilme becerisi geliştirme | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Sağlık kurumlarında yalın dönüşümün gerekli olup olmadığını belirleyebilme, sağlık hizmet süreçlerinde hangi aktivitelerin katma değer sağladığını hangilerinin sağlamadığını belirleyebilme, mevcut durumun değer akış analizini yaparak yeni bir değer akış haritası çıkarabilme, yalın üretim tekniklerini sağlık kurumlarında uygulayabilme | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1. Graban, M. (2011). Yalın Hastane. (çev). Pınar Şengözer. Optimist Yayınevi.  2. Yüksel, H. (2012). Yalın Sağlık. Nobel Yayıncılık.  3. Aherne, J. ve Whelton, J. (2010). Applying Lean in Healthcare: A Collection of International Case Studies. CRC Press.  4. Arthur, J. (2011). Lean Six Sigma for Hospitals: Simple Steps to Fast, Affordable, and Flawless Healthcare. McGraw Hill. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1. Şen S. (2008). Yalın Üretim (Japon Modeli). Turhan Kitabevi  2. Womack, J. & Jones, D. (2007). Yalın Düşünçe. (Çev). Zülfü Dicleli, Optimist Yayın Dağıtım. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Yalın Düşünce, Yalın Düşüncenin Temeli ve Gelişimi, Yalın Düşüncenin İlkeleri |
| 2 |  | Yalın Üretim İle İlgili Temel Kavramlar ve Teknik Terimler |
| 3 |  | Yalın Üretimde İsraf (Muda) ve Çeşitleri, Sağlık Kurumlarında İsraflar |
| 4 |  | Değer Akış Analizi, Değer Akış Yönetimi |
| 5 |  | Tam Zamanında Üretim (JIT) |
| 6 |  | Kanban, İtme-Çekme Sistemleri |
| 7 |  | Sağlık Kurumlarından Örneklerle 5S Tekniği |
| 8 |  | Ara Sınav |
| 9 |  | Toplam Üretken Bakım (TPM) |
| 10 |  | SMED Tekniği |
| 11 |  | Yalın Altı Sigma Yaklaşımı |
| 12 |  | Yalın Tedarik Zinciri Yönetimi |
| 13 |  | Sağlık Kurumlarında Yalın Üretim Uygulamaları |
| 14 |  | Sağlık Kurumlarında Yalın Üretim Uygulamaları |
| 15 |  | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903209** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA MEVZUAT** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** - X | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Bu ders kapsamında ülkemizdeki sağlık hizmeti üreten bu üç farklı kurumsal yapının gerek kuruluşları ve gerekse de hizmet sunumlarını etkileyen yasal mevzuatlar her bir kurumsal yapı için listelenerek genel hatları ile aktarılacaktır. Bu ders kapsamında ülkemizde sağlık hizmetleri üretimi konusunda söz sahibi olan Sağlık Bakanlığı, Üniversite Hastaneleri ve özel hastaneler ile ilgili mevcut belirleyici yasal mevzuatlar listelenecek ve bunlar önem sıralarına göre genel hatları ile açıklanarak bu mevzuatların birbiri ile de ilişkisi ortaya konulacaktır. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Sağlık hizmetleri, sağlık politikaları ve sağlıkla ilgili yasal düzenlemelerin incelenmesidir. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Öğrenci, sağlık ve sağlık hizmetleri ile ilgili temel mevzuat ile dolaylı ilişkili mevzuat hakkında bilgi sahibi olacaktır. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Bu dersin sonunda öğrenci: Mevzuat kavramı, yasa, tüzük, yönetmelik ve yönerge kavramları hakkında bilgi sahibi olacaktır.  Türkiye'deki sağlık mevzuatına ilişkin uygulamaları öğrenecektir. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.T.C. Sağlık Bakanlığı (2016). Sağlık Mevzuatı, Erişim: [<https://www.saglik.gov.tr/TR,10357/saglik-mevzuati.html>], Erişim Tarihi: 30.01.2018. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Alşahin, Mehmet Emin ve Demirhan, Nurhan (2016). “Tıp/Sağlık Hukuku Mevzuatı” Nobel Tıp Kitapevi. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Mevzuat ve sağlık kurumları mevzuatı ile ilgili temel kavramlar |
| 2 |  | Kamu ve çevre sağlığı ile ilgili mevzuat |
| 3 |  | Sağlık hizmetlerinin sunumu ile ilgili mevzuat |
| 4 |  | Özel sağlık kuruluşları ile ilgili mevzuat |
| 5 |  | Sağlık hizmetleri finansmanı ile ilgili mevzuat |
| 6 |  | Satın alma mevzuatı |
| 7 |  | Satın alma mevzuatı |
| 8 |  | Ara Sınav |
| 9 |  | Sağlık personelinin hak ve yükümlülükleri ile ilgili mevzuat |
| 10 |  | Sağlık personelinin hak ve yükümlülükleri ile ilgili mevzuat |
| 11 |  | Hasta hakları mevzuatı |
| 12 |  | Acil sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat |
| 13 |  | Sağlıkta dönüşüm programı çerçevesindeki uygulamalar |
| 14 |  | Sağlıkta dönüşüm programı çerçevesindeki uygulamalar |
| 15 |  | Genel sınava hazırlık |
| 16 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  | **X** |  |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  | **X** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903210** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA SÖZLEŞME YÖNETİMİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |
|  |  |  |  |  |  |  |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
|  | **X** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** X | 3 | 0 | | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  **X** | |
|  | | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | | |  |  |
| Ödev | | | |  |  |
| Proje | | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | | |  |  |
| Diğer (………) | | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Herhangi bir sağlık kurumunun yaşamını sürekli kılabilmesi gelir ve giderlerini optimize edebilmesine bağlıdır. Bu dersin kapsamında ülkemizdeki ödeme kuruluşlarının ödeme süreçleri ve bu ödeme süreçleri ile ilgili bilgiler ve kritik uygulama aşamaları ile ilgili beceriler kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla ders kapsamında başta ülkemizdeki en önemli ödeyici kurum olan Sosyal Güvenlik Kurumu’nun sağlık kurumlarına ödeme süreçleri ve bu süreçleri etkileyen gerek mevzuat ve gerekse uygula aşamaları ile birlikte diğer ödeme kurumları ile sözleşme ve geri ödeme süreçleri ortaya konulacaktır. | | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Bu ders, öğrencilerin, ‘’sağlık sigortacılığı ile ilgili kavramları ve özel sigorta ve sosyal güvenlik kurumu sigortacılık mevzuatı ve uygulamaları ile ilgi’’ bilgi aktarılması amaçlamaktadır. | | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Sağlık kurumlarında Kontrat Yönetimi hakkında temel- uygulamaya dayalı bilgi ve becerileri öğretmek amaçlanmaktadır. | | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Bu dersi alan öğrencilerin, sağlık kurumlarında kontrat yönetimi ile ilgili temel kavramları; Sağlık kurumlarının sağlık sigortalar ile kontrat sürecini ve SGK sağlık uygulama tebliği’nin sigortacılık yönünden, ana hatları ile bilgi sahibi olmaları beklenmektedir. | | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Ümit ŞAHİN, Hastane İşletmeciliğinde SGK Uygulamaları (Taslak Kitap Çalışması) ,Eskişehir-2016. | | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Sosyal Güvenlik Kurumu (2017). Sağlık Uygulama Tebliği, Erişim: [http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/09/20170909-1.htm], Erişim Tarihi: 31.01.2018.  2.Sosyal Güvenlik Kurumu (2017). Medula Kullanım Klavuzu. Erişim: [http://www.saglikaktuel.com/d/file/medula\_kullanim\_kilavuzu\_20171005.pdf], Erişim Tarihi: 31.01.2018. | | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Kullanılan terminoloji |
| 2 |  | Sağlık sisteminin işleyişi |
| 3 |  | Sosyal güvenlik kurumu tebliğine giriş |
| 4 |  | Sosyal güvenlik kurumu tebliği: ilave ücret ve katılım payı |
| 5 |  | Sosyal güvenlik kurumu tebliği: ayaktan hasta uygulamaları–1 |
| 6 |  | Sosyal güvenlik kurumu tebliği: ayaktan hasta uygulamaları–2 |
| 7 |  | Sosyal güvenlik kurumu tebliği: yatan hasta uygulamaları–1 |
| 8 |  | Ara sınav |
| 9 |  | Sosyal güvenlik kurumu tebliği: yatan hasta uygulamaları–2 |
| 10 |  | Sosyal güvenlik kurumu tebliği: tanıya dayalı işlem üzerinden ödeme yöntemi |
| 11 |  | Sosyal güvenlik kurumu tebliği: faturalandırma ve ödeme |
| 12 |  | Sosyal güvenlik kurumu medula uygulamaları–1 |
| 13 |  | Sosyal güvenlik kurumu medula uygulamaları–2 |
| 14 |  | Sosyal güvenlik kurumu sözleşme uygulamaları–1 |
| 15 |  | Genel özet |
| 16 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  | **X** |  |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  | **X** |  |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  | **X** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903211** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **GİRİŞİMCİLİK** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** X | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | 30 |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | | 1 | 20 |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | 50 |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Ders, girişimcilikle ilgili kavramlar ve girişimcilik kültürü, iş fikri nedir nasıl bulunur, iş fikri ile ilgili kısa orta ve uzun vadeli hedeflerin oluşturulması, organizasyon ve yönetim kavramlarının iş fikri için geliştirilmesi (işletmenin organizasyon şemasının oluşturulması), işletmelerde insan kaynaklarının yönetimi ve politikalarının geliştirilmesi, işletmelerde finansal planlamaların yapılması ve analizi, iş fikrinin finansal açıdan değerlendirilmesi, iş planlarının hazırlanması, iş planı uygulamalarının değerlendirilmesi, iş fikirlerine finansal destek sağlayan kurumlar gibi konuları içermektedir. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Bu dersin temel amacı, öğrencilere girişimcilikle ilgili temel bilgileri vermek, yaratıcı ve yenilikçi fikirlerin nasıl bir işletmeye dönüşebileceğini öğretmek, sağlık sektöründe girişimciliğin olası koşullarını incelemek, girişimciliğin oluşmasına ve gelişmesine yol açan olası altyapı koşullarını değerlendirmek ve öğrencilerin düşünme, sorgulama ve üretim yeteneklerinin geliştirilerek pratik hayatta girişimcilik potansiyellerini harekete geçirmektir. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Girişimcilik ve girişimcinin özellikleri; girişimcilikte yaratıcılık, yenilik; iç girişimcilik ve ekonomik gelişme; Türkiye’de girişimciliğin değerlendirilmesi; Türk girişimciliğinin genel profili; Uluslararası girişimcilik ve yeni ekonomi gibi konular ve yönetsel tekniklerin öğretilmesi. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Bu dersin sonunda öğrenci, girişimcilik ile ilgili temel kavramları, girişimcilerin ekonomik hayattaki ve bir iş fırsatının oluşmasındaki rolünü anlayabilecek, bir iş planının başarılı bir iş fırsatına dönüşmesi için gerekli işleri ve karar süreçlerini analiz edebilecek, iş planlarının nasıl hazırlandığını öğrenecek ve sağlık sektöründe uygulamaya konan iş planlarında karşılaşılan olası problemleri açıklayabilecek, uygulama ve gelişmeleri yorumlayabilecektir. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Meredith G. (1984), Girişimciliğin Uygulanması. Maya Matbaacılık, Ankara. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1. Thackray R.(2002), Adım Adım Girişimcilik, Kesit Tanıtım. 2. Chicken, John C. (2002), Yönetim ve Girişimcilik, Epsilon Yayınevi. 3. Okur A.(2003), Girişimcilik, Ya-Pa Yayınları.  4. Gerber M. (2001), Girişimcilik Tutkusu, Sistem Yayıncılık, İstanbul. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Girişimcilikle İlgili Kavramlar |
| 2 |  | Girişimciliğin Önemi, Gelişimi, Fonksiyonları ve Türleri |
| 3 |  | Girişimciliğin Özellikleri ve Girişimcilerdeki Kişisel Yeteneklerin Geliştirilmesi |
| 4 |  | Girişimcilikte Motivasyon, Yaratıcılık ve Yenilik |
| 5 |  | Yenilik Yönetimi |
| 6 |  | Ara Sınav |
| 7 |  | Girişim Finansmanı, Girişimci İçin Sermaye Edinme Yolları |
| 8 |  | Buluş, Marka ve Tasarımların Korunması |
| 9 |  | Girişimcilikte İş Fikirleri |
| 10 |  | İş Planı Hazırlama ve Doküman Haline Getirilmesi |
| 11 |  | İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama, Finans ve Üretim Planları |
| 12 |  | Gelişmiş ve Gelişmekte Olan Ülkelerde Girişimcilik |
| 13 |  | Türkiye'de Girişimciliğin Genel Profili ve Değerlendirmesi |
| 14 |  | Türkiye Sağlık Sektörünün Girişimcilik Potansiyelinin Değerlendirilmesi, Sağlık Sektöründe Girişimcilikte Örnek Olay İncelemeleri |
| 15 |  | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  | **X** |  |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903212** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **YÖNETİM VE ORGANİZASYON** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** X | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | **1** | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Ders, yönetim ve yönetici kavramı, yönetim süreci, özellikleri ve evreleri, yönetim fonksiyonları, yönetim teorileri, liderlik, kamu ve özel sağlık kurumlarının çeşitleri ve bu kurumların yönetim biçimleri, acil sağlık hizmetleri yönetimi ve organizasyonu konularını kapsamaktadır. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Ders kapsamında sağlık kurumları yöneticisinden beklenen yetkinliklerin ve sağlık kurumlarının yönetimi ile ilgili temel ilke ve uygulamaların değerlendirilmesini sağlamak amaçlanır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Sağlık kurumları yöneticisinden beklenen yetkinliklerin ve sağlık kurumların yönetimi ile ilgili temel ilke ve uygulamaların değerlendirilmesidir. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Sağlık kurumlarını diğer hizmet kurumlarından ayıran özellikleri tanımlar.  2.Kamu ve özel sağlık kurumlarının örgütlenmesini açıklar.  3.Farklı ülkelerden sağlık kurumları organizasyon yapısına örnek verebilir.  4.Sağlık kurumlarında sunulan hizmetlerin yönetimini açıklar.  5.Sağlık kurumlarında güncel reformları ve gelişim trendlerini tartışır.  6.Sağlık kurumlarında yönetsel sorunlara yönelik çözüm önerileri geliştirir.  7.Değişen sağlık sistemlerinde sağlık kurumlarının dizayn eder.  8.Sağlık kurumları yönetiminin önem ve özelliklerini benimser. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Shortell, S.M, Kaluzny, A.D (2000) Health care management organization design and behavior, Delmar Thomson Learning, US | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Şahin K. (2010) Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi Siyasal Kitapevi, Ankara.  2.Tengilimoğlu D., Akpolat, M., Işık,O. (2009) Sağlık İşletmeleri Yönetimi Nobel Yayınları, Ankara.  3.Seçim, H. (1991) Hastane Yönetimi ve Organizasyonu: Türkiye’de Hastanelerin Yönetimi için bir Modell Önerisi AOF Yayınları İstanbul.  4.Güney, S. (2007). Yönetim ve Organizasyon, Nobel Yayınları, Ankara.  5. Koçel T. (2015). İşletme Yöneticiliği. Beta Basım Yayım Dağıtım. 16. Baskı. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Tanışma, dersin amacının, gereklerinin paylaşılması, okuma listesinin verilmesi |
| 2 |  | Sağlık kurumlarının özellikleri ve temel farklılıkları |
| 3 |  | Sağlık Kurumu işletme matrisi |
| 4 |  | Sağlık kurumlarında yönetsel düzey ve beceriler |
| 5 |  | Sağlık sisteminde sağlık kurumları yöneticilerinin rol ve sorumlulukları |
| 6 |  | Ara sınav |
| 7 |  | Sağlık kurumlarında örgütleme modeli |
| 8 |  | Sağlık kurumları örgütlenmesi ve Türkiye |
| 9 |  | Sağlık kurumları örgütlenmesi ve ülke örnekleri |
| 10 |  | Sağlık kurumlarında ayakta teşhis ve tedavi hizmetlerinin yönetimi |
| 11 |  | Sağlık kurumlarında yataklı tedavi hizmetlerinin yönetimi |
| 12 |  | Sağlık kurumlarında laboratuvar hizmetlerinin yönetimi |
| 13 |  | Özel sağlık kurumlarının kuruluşu ve işletmesi |
| 14 |  | Kamu ve özel sağlık kurumlarında denetim |
| 15 |  | Sağlık kurumları yönetiminde gelecek trendleri |
| 16 |  | Genel Sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522903213** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA BİLGİ SİSTEMLERİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar**  **Güz** X | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Hastane bilgi sistemlerinde mevcut ve güncel yaklaşımların gösterilerek özellikle elektronik bilgi sistemlerinin açıklanması, sektörel entegrasyon için gerekli ön hazırlıkların neler olması gerektiği üzerine tartışmalar. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Sağlık kurumlarında bilgi yönetimi konularında bilgi, beceri ve tutum kazandırmaktır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Ders kapsamında sistem kavramı, bilgi yönetimi ile ilgili temel kavramlar, sağlık ve hastane sistemleri ve özellikleri, bilgi akışı, yönetim bilgi sistemi, sağlık bilgi yönetim sistemleri, sağlık kurumlarında kullanılan bilgisayar donanım ve yazılımları, veri kodlama ve sınıflama sistemleri, laboratuvar bilgi sistemleri (LIS), görüntü işleme ve arşiv sistemleri, veri güvenliği konularının aktarılması hedeflenmiştir. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Sağlık kurumlarında bilgi sistemi ve yönetimi ile ilgili temel teorik bilgileri açıklar.  2.Sağlık kurumlarında bilgi sistem ve yönetimi ile ilgili uygulamaları ve 3.gereksinimleri açıklar.  4.Sağlık kurumlarında bilgi yönetimini analiz edebilir, izleyebilir, değerlendirebilir, yönetebilir.  5.Sağlık kurumlarında bilgi yönetiminin anlaşılabilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi konusunda çaba gösterir  6.Sağlık kurumlarındaki bilgi yönetiminin kurumsallığını destekler. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Bowman D.E., (1996), "Health Information : Management of a Strategic Resource", Abdelhak M. (ed), W.B. Saunders Company, Philadelphia | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Esatoğlu A.E., Köksal A., 2010, Sağlık Hizmetlerinde Bilgi Yönetimi, Ankara Ü. Uzaktan Eğitim Yayınları, no: 34. 2.Bali Rajeev, Dwivedi Ashish (Eds., ) (2007), Healthcare Knowledge Management, Springer. USA 3.Nilmini Wickramasinghe, Rajeev K. Bali, Brian Lehaney, Jonathan 4.Schaffer , M. Chris Gibbons, (2009), Healthcare Knowledge Management Primer, 5.Di Lima, S.N., , Johns, L.T., (1998), Health Information Management. An Aspen Publication., Maryland 6.Barutçugil, İ., (2002), Bilgi Yönetimi, Kariyer Yayıncılık. 7.Kuehn, L., Stewart, M., (1996), "Data Access and Retention" Health Information: Management of A Strategic Resource. (Ed.) M., Abdelhak et. al, WB Sounders Company. Philedelphia. 8.Sheaff R., Peel V., (1995), Managing Health Service Information Systems. Open University Press. Buckingham. 9.Walker H., (1995), Managing Health Service Information Systems. Sheaff, R., Peel V.,(ed), Open University Press, Buckingham.  10.Shurka M.F., (1994), Health Information Management in Hospitals. American Hospital Publishing Inc., 11.Austin C. J., Boxerman S.B. (2003), Information Systems for Health Care Management. AUPHA, Health Administration Press, Michigan. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Sağlık hizmetlerinde veri, bilgi ve bilgi yönetimi kavramları |
| 2 |  | Sağlık hizmetlerinde bilgi spirali |
| 3 |  | Sağlık kurumlarında bilginin yönetsel karar ve kontrol mekanizması olarak kullanımı |
| 4 |  | Sağlık hizmetlerinde veri madenciliği |
| 5 |  | Sağlık hizmetlerinde bilgi teknolojileri, donanım, yazılım |
| 6 |  | Ara sınav |
| 7 |  | Sağlık hizmetlerinde elektronik kayda geçiş, elektronik sağlık kayıtları, AHBS |
| 8 |  | Sağlık kuruluşlarında bilgi akış sistemleri ve sağlık kayıtları |
| 9 |  | Sağlık hizmetlerinde kanıta dayalı sağlık hizmetleri |
| 10 |  | Türkiye ve dışarda sağlık bilgi sistemi durum analizi |
| 11 |  | Sağlık bilgi sistemlerinin sistem analizi yaklaşımı ile incelenmesi |
| 12 |  | Sağlık hizmetlerinde bilgi yönetiminde işgören analizi |
| 13 |  | Sağlık hizmetlerinde bilgi paylaşımı, amacı, uygulaması ve geleceği |
| 14 |  | Sağlık hizmetlerinde uluslararası hastalık kodlama sistemleri |
| 15 |  | Sağlık kurumlarında kalite yönetimi ve akreditasyon sistemi |
| 16 |  | Genel Sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  | **X** |  |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  | **X** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522901400** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SEMİNER** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** - | 0 | 1 | 0 | 0 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  **X ** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | |  |  |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | | 1 | **40** |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Öğrenciler ilgilendikleri konuları belirler, bununla ilgili alanyazın taraması yapar, değerlendirir, araştırma sürecini planlar, çalışmalarını rapor haline getirir. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Öğrencilerin alanı ile ilgili Türkiye ve dünyadaki alanyazını değerlendirerek özgün çalışma yapmalarını sağlamaktır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Diğer derslerde ele alınmayan, sağlık ve hastane yönetimi literatüründe güncellik kazanan konular seminer çalışması şeklinde incelenecektir. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde alanyazını inceleyerek değerlendirir.  2.İncelediği alanyazına dayalı olarak araştırma önerileri geliştirir.  3.Geliştirdiği önerilerden bir konu belirler ve bu konu hakkında rapor hazırlar.  4.Hazırladığı araştırma raporunu tartışır ve sunar. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Türkiye Bilimler Akademisi (2002). Türkiye Bilimler Akademisi. Bilimsel Araştırmada Etik ve Sorunları, Ankara: Türkiye Bilimler Akademisi Yayınları  2.Üstdal, Muzaffer ve Kural Gülbahar (1997). Bilimsel Araştırma Nasıl Yapılır, Nasıl Yazılır, İstanbul: Beta Basım Yayım.  3.Murray Rowenna (2016). Tez Nasıl Yazılır? (Çev: Şakir Çınkır), Ankara: Anı Yayıncılık.  4.Kuş, E. (2003). Nicel-Nitel Araştırma Teknikleri. Ankara: Anı Yayıncılık | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yayınları (2014). Tez Yazım Kılavuzu, Erişim: [http://sbe.ogu.edu.tr/Storage/Sbe/Uploads/Tez-Yaz%C4%B1m-K%C4%B1lavuzu-2014-(Yeni-Logo).pdf]. Erişim Tarihi: 12.01.2018.  2.California Berkeley University Library (2009). APA Style Citations (American Psychological Association). Erişim: [http://www.lib.berkeley.edu/instruct/guides/apastyle.pdf]. Erişim Tarihi: 29 Ağustos 2009.  3.Day, A. Robert. (2003). Bilimsel Makale Nasıl Yazılır, Nasıl Yayımlanır. (Çev: Gülay Aşkar Altay), Ankara: TÜBİTAK Yayınları, 8.Basım. 4.Karasar, Niyazi. (1995). Araştırmalarda Rapor Hazırlama. Ankara: Alkm Yayınevi, 8. Basım. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Literatür inceleme |
| 2 |  | Literatür inceleme |
| 3 |  | Literatür inceleme |
| 4 |  | Araştırılacak konunun seçimi ve tartışılması |
| 5 |  | Araştırılacak konunun seçimi ve tartışılması |
| 6 |  | Araştırılacak konunun seçimi ve tartışılması |
| 7 |  | Araştırma önerisinin hazırlanması ve raporunun yazılması |
| 8 |  | Araştırma önerisinin hazırlanması ve raporunun yazılması |
| 9 |  | Araştırma önerisinin hazırlanması ve raporunun yazılması |
| 10 |  | Araştırma önerisinin hazırlanması ve raporunun yazılması |
| 11 |  | Araştırma önerisinin hazırlanması ve raporunun yazılması |
| 12 |  | Araştırma önerisinin hazırlanması ve raporunun yazılması |
| 13 |  | Araştırma önerisinin hazırlanması ve raporunun yazılması |
| 14 |  | Araştırma önerisinin hazırlanması ve raporunun yazılması |
| 15 |  | Araştırma önerisinin hazırlanması ve raporunun yazılması |
| 16 |  | Hazırlanan raporun sunulması ve tartışılması |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904201** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Finans, finansman ve finansal yönetimin tanımı, finansal yönetimin fonksiyonları, finans yöneticisinin görevleri, dönen varlıkların yönetimi ve duran varlıkların yönetimi. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Finansman fonksiyonun sağlık kurumlarında etkili bir yönetsel araç olarak kullanılması | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Öğrencileri; finansman fonksiyonunun ve genel işletmeler ile hastane işletmeleri açısından finansal amaçların tanımı, genel işletmeler ve hastane işletmelerinde finansal organizasyonların tanımı, kamu hastane işletmelerinde finansal yönetim, finansal yönetim aracı olarak işletme bütçeleri, genel işletmeler ve hastane işletmelerinde finansal yönetim politikaları konularında bilinçlendirmek. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1) Finansal yönetimin temel kavramlarını tanımlar.  2) Sağlık kurumlarında kullanılan finansal tabloları açıklar.  3) Finansal yönetimin fonksiyonlarını sıralar.  4) Finansal sorunların çözümü ile ilgili sağlık kurumlarında uygulanacak stratejileri belirler.  5) Sağlık kurumlarında kullanılan bütçe türlerini açıklar.  6) Optimum nakit seviyesini tanımlar.  7) Alacakların yönetim sürecini değerlendirir.  8) Stokların yönetim sürecini değerlendirir. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Ağırbaş, İsmail. (2014). “Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim ve Maliyet Analizi” Siyasal Kitapevi, Ankara. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Kavuncubaşı Şahin.(2010) “Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi” Siyasal Kitabevi, Ankara  2.Tengilimoğlu ve Arkadaşları(2009) “Sağlık İşletmeleri Yönetimi”, Nobel Yayınları, Ankara  3.Özdemir, Muharrem. 1999 “Finansal Yönetim” Türkmen Kitapevi, İstanbul  4.Akgüç, Öztin.1998 “ Finansal Yönetim” Muhasebe Enstitüsü Yayın NO: 65, Muhasebe Enstitüsü Eğitim ve Araştırma Vakfı Yayın NO: 17, Avcıol Basım Yayın, İstanbul  5.Üstün Rifat. 1999 “Yönetim Muhasebesi” Bilim Teknik Yayınevi, Eskişehir | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Finansal yönetimin gelişimi |
| 2 |  | İşletme fonksiyonu olarak finansman |
| 3 |  | Sağlık kurumlarına finansman |
| 4 |  | Sağlık kurumlarında finansal organizasyon |
| 5 |  | Sağlık kurumlarında işletme sermayesi yönetimi |
| 6 |  | Sağlık kurumlarında nakit ve benzeri varlıkların yönetimi |
| 7 |  | Ara Sınav |
| 8 |  | Sağlık kurumlarında alacakların yönetimi |
| 9 |  | Sağlık kurumlarında stok yönetimi |
| 10 |  | Sağlık kurumlarında sermaye bütçelemesi ve yatırım kararları |
| 11 |  | Sağlık kurumlarında riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi |
| 12 |  | Sağlık kurumlarında yabancı kaynakların yönetimi |
| 13 |  | Sağlık kurumlarında öz kaynakların yönetimi |
| 14 |  | Sermaye (kaynak) maliyeti ve fiyatlandırma |
| 15 |  | Gelecekte sağlık kurumlarının finansal yapısını etkileyecek unsurlar |
| 16 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** | |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. | |  |  | X | |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. | |  | **X** |  | |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. | |  |  | **X** | |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. | |  |  | **X** | |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | | **Tarih** | | | |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904202** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Bu derste; sağlık kurumları bakımından İK örgütlenmesi, iş analizi ve iş tasarımı, makro anlamda sağlık insan kaynaklarının planlanması, mikro sağlık insan gücü planlaması, eleman bulma, seçme ve yerleştirme, insan kaynağının eğitimi ve gelişimi, başarı değerlemesi, kariyer yönetimi, iş değerleme ve ücret yönetimi, iş göreni kalıcı kılma, koruma işlevi, İKY bilgi sistemleri; konuları ele alınacaktır. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Bu dersin amacı, sağlık kurumlarında insan kaynakları yönetimi kapsamındaki kavramlar, işlevler, teknikler, yöntemler, yaklaşımları ele almak; konular ile ilgili yapılan araştırmalar ile sağlık kurumlarındaki uygulamalar üzerinde durmaktır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Geleceğin sağlık liderlerine sağlık kurumlarında karşılaşılabilen bazı kompleks sağlık insan gücü yönetim konularında bir bakış açısı sağlamaktır. Daha özel olarak, ders sağlık kurumlarında insan kaynakları alanında sık karşılaşılan problemlerle başa çıkma farkındalığını ve araçlarını sağlar. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Bu dersin sonunda öğrencilerin; insan kaynakları yönetimi kapsamındaki kavramları, işlevleri, teknikleri, yöntemleri ve yaklaşımları, sağlık kurumları için İKY işlevini ve sağlık kurumlarındaki uygulamaları inceleme, yorumlama, karşılaştırma ve sonuçlarını değerlendirme konularında beceri kazanmaları beklenmektedir. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Fallon, F., L. & McConnel, C., R. Human Resource Management in Helath Care. Jones & Bartlett Learning, New York, 2014.  2.Gök, Sibel, 21. Yüzyılda İnsan Kaynakları Yönetimi, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., İstanbul, 2005. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Bingöl, Dursun, İnsan Kaynakları Yönetimi, 5. Baskı, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., İstanbul, 2003.  2.İ.Ü. İşletme Fakültesi İnsan Kaynakları Yönetimi Anabilim Dalı (Uyargil, Cavide ve diğerleri), 3. Baskı, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., İstanbul, 2008.  3.Aydın, İnayet ve Şakir Çınkır, İnsan Kaynağının Eğitimi ve Gelişimi, Yönetimde İnsan Kaynakları Çalışmaları içinde, ss.319-362, Editör: Atilla Yelboğa, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, 2010.  4.Aytaç, Serpil, İş Yaşamında Kariyer Yönetimi, Yönetimde İnsan Kaynakları Çalışmaları içinde, ss. 385-430, Editör: Atilla Yelboğa, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, 2010.  5.Sabuncuoğlu, Zeyyat, İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalı, II. Baskı, Alfa Aktüel Basım Yay. Dağ. Ltd. Şti.,Bursa, 2005. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** |
| **HAFTA** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1. Hafta | Sağlık kurumlarında insan kaynakları yönetimine giriş |
| 2. Hafta | Sağlık kurumlarında İK departmanının örgütlenmesi |
| 3. Hafta | Sağlık kurumlarında iş analizi ve iş tasarımı |
| 4. Hafta | Makro sağlık insan kaynakları planlaması |
| 5. Hafta | Mikro sağlık insan gücü planlaması |
| 6. Hafta | Sağlık kurumlarında eleman bulma, seçme ve yerleştirme |
| 7. Hafta | Ara sınav |
| 8. Hafta | Sağlık kurumlarında insan kaynağının eğitimi ve gelişimi |
| 9. Hafta | Sağlık insan kaynaklarında başarı değerlemesi |
| 10. Hafta | Sağlık kurumlarında kariyer yönetimi |
| 11. Hafta | Sağlık kurumlarında iş değerlemesi ve ücret yönetimi |
| 12. Hafta | Sağlık kurumlarında iş göreni kalıcı kılma |
| 13. Hafta | Sağlık kurumları insan kaynakları yönetiminde koruma işlevi |
| 14. Hafta | Sağlık kurumlarında insan kaynakları yönetimine ilişkin bilgi sistemleri |
| 15. Hafta | Güvenli ve sağlıklı işyeri ortamı sağlama, endüstri ilişkileri |
| 16. Hafta | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  | **X** |  |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  | **X** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904203** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA PAZARLAMA YÖNETİMİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Bu derste özellikle sağlık hizmeti veren kuruluşlar için pazarlama uygulamaları üzerinde durulmaktadır. Pazarlama kavramı, değişen dünyada pazarlama, sağlık hizmetleri pazarlaması kavramları, konumlandırma stratejileri, sağlık hizmetlerinde pazarlama ve markalaşma stratejileri, rekabet stratejileri, satın alma davranışları, sağlık hizmetlerinde pazarlama ve etik konuları dersin içeriğini oluşturmaktadır. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Sağlık sektöründe artan rekabet ortamında rekabet avantajı kazanmak için pazarlama kavram ve ilkelerinin nasıl kullanılması gerektiği, pazarlama araştırması, strateji geliştirme, sağlık sektörü çevresini analiz etme, tüketici davranışlarını analiz etme. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Bu derste özellikle sağlık hizmeti veren kuruluşlar için pazarlama uygulamaları üzerinde durulmaktadır. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Sağlık kurumları için pazarlamanın sağlayabileceği faydaları sıralar 2.Stratejik pazarlama yönetimini ve pazarlama stratejilerini tartışabilir.  3.Sağlık kurumları için tüketici yönetimini ve tüketici tatmin çalışmalarını yürütür.  4.Tüketici davranışlarının pazarlamaya etkisini anlar. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Philip Kotler, Joel Shalowitz, Robert J. Stevens (2008) STRATEGIC Marketıng For Health Care Organızatıons Building a Customer-Driven Health System Jossey-Bass | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Richard Thomas (2005) Marketing Health Services, AUPHA  2.Montague Brown, Healthcare Marketing Management, Health Care Management Review, An Aspen Publication, 1992  3.Philip Kotler and Roberta N. Clarke, Marketing for Health Care Organizations, Prentice Hall Inc., Englewood Cliffs, New Jersey  4.Philip Kotler, Soru ve Cevaplarla Günümüzde Pazarlamanın Temelleri, Acar Matbaacılık, Ocak 2006, İstanbul. (Çev. Ümit Şensoy)  5.Yavuz Odabaşı, Satışta ve Pazarlamada Müşteri İlişkileri Yönetimi, Sistem Yayıncılık, Nisan 2000, İstanbul | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Pazarlama kavramı, sağlık kurumlarında pazarlamanın geçmişi |
| 2 |  | Sağlık hizmetlerinin özellikleri, sağlık hizmetleri tüketicileri ve tüketicilerin davranışları |
| 3 |  | Sağlık hizmetleri sunum modelleri |
| 4 |  | Sağlık hizmetleri pazarının doğası |
| 5 |  | Pazarlama stratejileri, promosyonlar, reklam ve satışlar |
| 6 |  | Ara sınav |
| 7 |  | Pazarlama tekniklerinin sağlık kurumlarına uyarlanması süreci |
| 8 |  | Sağlık kurumlarında pazarlama sürecinin yönetilmesi ve değerlendirilmesi |
| 9 |  | Sağlık sektöründe pazarlama araştırmaları |
| 10 |  | Sağlık sektöründe tüketici talep tahminleri |
| 11 |  | Pazarlama veri kaynakları |
| 12 |  | Satış artırma çabaları ve halkla ilişkiler, pazarlamada iletişim |
| 13 |  | Sağlık hizmetlerinde fiyatlandırma |
| 14 |  | Pazarlama hizmetlerinin değerlendirilmesi |
| 15 |  | Sağlık hizmetleri pazarlamasında karşılaşılan güçlükler |
| 16 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904204** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA LİDERLİK** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Ders, liderlik kavramı, yönetici ve lider arasındaki farklılıklar, liderlik teorileri-klasik teoriler, liderlik teorileri-liderliğe yeni yaklaşımlar, güç ve etki, liderlik becerileri geliştirme, liderlerin eğitimi, liderliğin ölçümü ve analizleri, dünyanda gerçekleştirilmiş liderlik araştırmalarından örnekler, Türk işletmelerinde yürütülmüş liderlik araştırmaları, sağlık kurumlarında liderlik yaklaşımları, sağlık kurumlarında liderliğin kendine özgü yönleri ve sağlık yöneticilerinin liderlik davranışları, liderlik ve takım çalışması, etkili liderlerin taşıması gereken özellikler, liderlikte ilkeler ve değerler, liderlik ve etik, çatışma yönetimi, empati geliştirme konularını kapsamaktadır. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Öğrenciler ile “Liderlik” konsepti üzerine paylaşımcı tartışma sürdürmek; Etkin liderlik kavramının anlaşılması; “Kendi liderlik kapasitesini” anlama ve liderliğin  öğrenilebilirliği; yaygın olan yanlış liderlik paradigmaları yerine doğru liderlik faktörlerinin konulabileceğinin kavranması; Öğrencinin kendi içindeki liderlik kapasitesini sorgulaması ile çevresindeki liderleri tanıyabilmesinin,  o liderlikle koordinasyon yollarını kavrayabilme yollarının açılması. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Öğrenci liderlikle ilgili genel bilgileri öğrenir ve sağlık kurumları yönetiminde liderliğin önemini kavrar. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Liderliği tanımlar  2.Lider ve yönetici arasındaki benzerlikleri ve farklılıkları açıklar.  3.Lider ve girişimci arasındaki benzerlikleri ve farklılıkları açıklar, sıralar.  4.Liderlik kuramlarını sınıflandırır  5.Duygusal zeka kavramını bilir  6.Sağlık kurumlarında liderlik ve motivasyon arasındaki ilişkiyi açıklar.  7.Sağlık kurumlarında liderlik ve çatışma yönetimi arasındaki ilişkiyi açıklar. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Jasper, M., Jumaa, M. (2016). Effective Healthcare Leadership, Blackwell Publishing.  2.Benington, J., Hartley, J. (2010). Leadership for Healthcare, Southampton: Policy Press.  3.Maccoby, M., Norman, C., L., Norman, C., J., Margolies, R. (2013). Transforming Health Care Leadership, Sans Francisco: A Wiley Brand. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Arslan, Ş., (2013) Duygusal Zeka (Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik), Eğitim Yayınevi, Konya  2.Arslan, Ş., (2013) Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları (Sağlık Yönetimi Bakış Açısıyla) , Eğitim Yayınevi, Konya. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Liderlik tanımı ve tarihi |
| 2 |  | Liderlik seviyeleri, lider ve yönetici, lider ve girişimci |
| 3 |  | Liderlikte güç kavramı |
| 4 |  | Liderlik kuramları- özellikler kuramı, davranışsal kuramlar |
| 5 |  | Liderlik kuramları- durumsallık kuramları - modern liderlik kuramları |
| 6 |  | Ara Sınav |
| 7 |  | Liderlik kuramları- diğer liderlik yaklaşımları |
| 8 |  | Liderlik ve duygusal zeka |
| 9 |  | Liderlik becerilerinin geliştirilmesi |
| 10 |  | Sağlık kurumlarında liderlik ve takımlar |
| 11 |  | Sağlık kurumlarında liderlik ve motivasyon |
| 12 |  | Sağlık kurumlarında liderlik ve iletişim |
| 13 |  | Sağlık kurumlarında liderlik ve çatışma yönetimi değişim yönetimi |
| 14 |  | Öğrenci sunumları |
| 15 |  | Öğrenci sunumları |
| 16 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  | **X** |  |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904205** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA SAYISAL YÖNTEMLER** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | 30 |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | | 1 | 20 |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | 50 |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Doğrusal programlama, tam sayılı programlama, hedef programlama, oyun kuramı, karar analizi, sağlık kurumlarında karar ağacı, kuyruk sistemleri, benzetim, CPM-PERT tekniği, veri zarflama analizi, çok kriterli karar verme yöntemleri | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Dersin amacı, sağlık hizmetlerinde mevcut kaynakların en etkin ve verimli şekilde kullanılmasına olanak tanıyan modeller ve kavramların tanıtılması, matematiksel modellerin, kuyruk sistemlerinin, simülasyon tekniklerinin, çok kriterli karar verme yöntemlerinin, karar kuramının sağlık kurumlarında üretim, finans, satın alma, insan kaynakları, kalite, tedarik ve pazarlama gibi birçok süreçte uygulanabileceğinin anlaşılmasıdır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Sağlık hizmetlerinde yer alan yönetsel kararlarda matematiksel modelleme tekniklerinin kullanılabilmesi, model yazımı ve çözümü, oyun kuramı, kuyruk sistemleri, stokastik süreçler, belirsizlik ve risk altında karar verme, karar ağaçları, veri zarflama analizi, proje teknikleri, çok kriterli karar verme teknikleri gibi birtakım sayısal yöntemleri sorun çözme ve karar verme amacıyla sağlık hizmetlerinde uygulayabilme becerisi kazanma | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Matematiksel modelleme, doğrusal programlama, hedef programlama, tamsayılı programlama, kuyruk sistemleri, çok kriterli karar verme yöntemleri, veri zarflama analizi, proje teknikleri hakkında bilgi edinme, model yazabilme ve çözme, sağlık hizmetlerinde ortaya çıkan sorunlara ilişkin verilmesi gereken doğru kararların etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesinde elde edilen bilgiler ile teorik ve pratiğin bütünleştirilmesi becerisine sahip olma, edinilen bilgi ve beceriler doğrultusunda sağlık hizmetleri yönetiminde ortaya çıkan problemlere ilişkin rasyonel karar verebilme becerisi geliştirme | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1. Brandeau, M.L., Sainfort, F. ve Pierskalla, W.P. (2004). *Operations Research and Health Care*. Springer  2. Zaric, G.S. (2013). *Operations Research and Health Care Policy.* Springer  3. Kahraman, C. ve Topcu, I. (Eds). (2018). *Operations Research Applications in Health Care Management*. Springer  4. Stevenson, W.L. (2005) *Production/Operations Management*. Irvin Inc. USA.  5. Özcan, Y.A. (2013). *Sağlık Kurumları Yönetiminde Sayısal Yöntemler.* Siyasal Kitabevi, Ankara. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1. Öztürk, A. (2009). *Yöneylem Araştırması.* Esin Kitabevi Yayınları, Bursa.  2. Taha, H.A. (2010). *Yöneylem Araştırması.* Literatür Yayınları.  3. Çetin, E. (2013). *Medikal Karar Verme Yöntemleri Sağlık Yönetimi ve Tıpta Matematiksel Uygulamalar.* Beta Yayınları. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Yönetimde Matematiksel Modelleme Kavramı |
| 2 |  | Doğrusal Programlama (DP) İle Modelleme, Sağlık Hizmetlerinde DP İle Modelleme Uygulamaları |
| 3 |  | Tam Sayılı Programlama |
| 4 |  | Hedef Programlama |
| 5 |  | Oyun Kuramı |
| 6 |  | Proje Yönetimi – CPM ve PERT Tekniği |
| 7 |  | Ara Sınav |
| 8 |  | Karar Kuramı, Belirsizlik ve Risk Altında Karar Verme |
| 9 |  | Sağlık Hizmetlerinden Uygulama Örnekleriyle Karar Ağacı Yöntemi |
| 10 |  | Kuyruk Teorisi |
| 11 |  | Simülasyon – Benzetim, Monte Carlo Simülasyonu |
| 12 |  | Stokastik Süreçler ve Markov Zincirleri |
| 13 |  | Veri Zarflama Analizi |
| 14 |  | Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri – AHP, TOPSİS |
| 15 |  | Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri – ELECTRE, PROMETHEE |
| 16 |  | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904206** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **KALİTE SİSTEMLERİ VE UYGULAMALARI** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar -X**  **Güz** | 3 | 0 | | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | | |  |  |
| Ödev | | | |  |  |
| Proje | | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | | |  |  |
| Diğer (………) | | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Kalite kontrolüne giriş, kalite kontrol yöntemleri, istatistiksel kalite kontrolünün amacı, Deming, Juran ve kalite kontrolü konusundaki diğer uzmanların ana felsefeleri, Kalite güvencesi ve kontrol, kalite çemberleri, değişkenler, kontrol kartları ve yöntemler, kalite standartları (ISO 9000 – QS 9000 vb.).  İstatistiksel işlem kontrolünün yönetimi, güvenilirlik mühendisliği, tasarlanan uygulamalar ve Taguchi metotlarının tanıtımı, problemler ve uygulamalar | | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Kalite değerlendirme yöntemleri konusunda temel teorik bilgi ve beceri kazandırmaktır. | | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Bu derste kalitenin tanımı, kalite planlaması, kalite araçları, hizmet kalitesinin ölçülmesi, kalite standartları, mükemmellik modeli, kalite kültürü gibi konular işlenecektir. | | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Kalite değerlemeyi tanımlar.  2.Kalite değerlemeyi açıklar.  3.Kalite değerlendirme yöntemlerini sıralayarak karşılaştırır  4.Sağlık kurumlarında birimlerin hizmet ve üretim kalitelerini karşılaştırır.  5.Sağlık kurumlarında kalite değerleme birimi oluşturur.  6.Kalite değerleme biriminde birim sorumlusu ve personel olarak çalışır. | | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Diane L. Kelly (2003). Applying Quality Management in Health Care, Health Administration Press. | | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Çoruh, Mithat (1995). Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Performans Ölçümü. Ankara.  2.Hamza Ateş, Harun Kırılmaz, Sabahattin Aydın (2007).Sağlık Sektöründe Performans Yönetimi, Asil Yayın Dağıtım.  3.Masaaki Imai (2003). Kaizen, Kalder Yayınları.  4.Ahmet Kovancı (2004). Toplam Kalite Yönetimi Fakat Nasıl?,Sistem Yayıncılık. | | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Kalite değerleme nedir? |
| 2 |  | Kalite değerlendirmenin tarihsel gelişimi |
| 3 |  | Toplam kalite yönetiminin planlanması: strateji, misyon, vizyon ve değerler |
| 4 |  | Mükemmellik, kıyaslama (benchmarking) |
| 5 |  | Ekip çalışması |
| 6 |  | Kaliteye ilişkin performansların ölçümü |
| 7 |  | Sıfır hataya ulaşmaya yönelme |
| 8 |  | Yetki sorumluluk denkliği, eğitim faaliyetlerine önem verilmesi |
| 9 |  | Ara sınav |
| 10 |  | Müşteri merkezlilik (müşteri odaklılık), ürün ve süreç düzeyinin esnek olması iletişim sağlanması |
| 11 |  | Sürekli iyileştirme (Kaizen) |
| 12 |  | Üst kademe yönetiminin liderliği ve katılımı, girdi sağlayan müşteri işletmelerle ilişkiler |
| 13 |  | Organizasyon yapısında katılımcılık |
| 14 |  | Süreç odaklılık |
| 15 |  | Toplam kalite yönetiminde kontrol: kalite güvence sistemi, kalite sistem dokümantasyonu |
| 16 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904207** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK POLİTİKALARI** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Türkiye’de sağlık politikaları, sağlık politikalarını etkileyen faktörler, sağlık politikalarında güncel yaklaşımlar, sağlık kurumlarında planlama süreci, uygulama ve değerlendirme aşamaları, Türkiye ile diğer bazı ülkelerin sağlık politikalarının karşılaştırılması ders kapsamında ele alınan konulardandır. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Dersin amacı, öğrencilere dünyadaki ve Türkiye'deki sağlık politikaları ile ilgili genel bir bakış açısı sağlamak ve çeşitli sağlık politikası konularını değerlendirmektir. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Dersin hedefi, sağlık politikası ve planlamasının kavram ve modellerinin öğrenilmesini sağlamak, ulusal ve küresel sağlık politikalarını analiz etmektir. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Bu dersin sonucunda öğrencilerin global düzeyde ve Türkiye ölçeğinde sağlık politikalarını inceleme, yorumlama, karşılaştırma ve sonuçlarını değerlendirme konularında beceri kazanmaları beklenmektedir. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Smith, B. A. (1994) An Introduction to Health: Policy, Planning and Financing Longman Group Limited, Horlow, England. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Walt,G. : Health Policy : An Introduction to Process and Power, Witwatersrand University Press, Johannesburg 1994.  2.Barker, C. The Health Care Policy, SAGE Publications, London 1996.  3.Keyder, Ç., Üstündağ, N., Ağartan, T. Yoltar, Ç. Avrupa’da ve Türkiye’de Sağlık Politikaları İletişim Yayınları, İstanbul, 2007  4.Lister, J. Sağlık Politikası Reformu İNSEV Yayınları Çev. İnan, M. ve ark.İstanbul, 2008  5.Green, A. (1992) An Introduction to Health Planning Countries Oxford University Press, New York. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Sağlık politikası: Temel kavramlar |
| 2 |  | Politika belirleme sürecinde gündem belirleyenler ve güç teorileri |
| 3 |  | Sağlıkta öncelik belirleme |
| 4 |  | Sağlık politikası analizi |
| 5 |  | Planlama yöntemlerinin sağlık politikasına etkisi |
| 6 |  | Ara Sınav |
| 7 |  | Sağlıkta global reform politikaları |
| 8 |  | Sağlıkta global reform politikaları |
| 9 |  | Türk sağlık politikaları ve politika belirleme süreci |
| 10 |  | Dünyada ve Türkiye'de sağlığı geliştirme ve kanser politikaları |
| 11 |  | Dünyada ve Türkiye'de ilaç politikaları |
| 12 |  | Dünyada ve Türkiye'de sağlık hizmetlerinin finansman politikaları |
| 13 |  | Dünyada ve Türkiye'de birinci, ikinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinin örgütlenmesine yönelik politikalar |
| 14 |  | Kalkınma planları ve politika planlaması |
| 15 |  | Sağlık politikasında günce konular |
| 16 |  | Genel Sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  | **X** |  |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904208** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **YÖNETSEL EPİDEMİYOLOJİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | 30 |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | | 1 | 20 |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | 50 |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Epidemiyolojinin tanımı, amacı, kısa tarihsel gelişimi, kullanım alanları, temel kavramlar, kantitatif ölçüler, ölüm, doğum vb. çeşitli hızlardan oluşan kantitatif ölçüler, gözlemsel araştırma yöntemleri (tanımlayıcı ve analitik-ekolojik, vaka-kontrol, prevelans, insidans), deneysel araştırma yöntemleri (randomize klinik deneyler, saha deneyleri, toplum deneyleri), hastalık yükü ve yaşam kalitesi ve epidemiyolojik kavram, ölçüm ve tekniklerin yönetimin planlama, örgütleme, yönlendirme ve denetim fonksiyonlarına uygulanması. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Bu ders öğrencilerin epidemiyolojik temel ilke ve yöntemler ve bu ilke ve yöntemlerin yönetim fonksiyonlarına nasıl uygulanacağı hakkında gerekli bilgileri edinmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Öğrenciye epidemiyolojik kavramlar, epidemiyolojik araştırmalar ve sağlık sorunlarına epidemiyolojik yaklaşımlar konusunda bilgi kazandırılmasıdır. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Epidemiyolojide kullanılan kavramları tanımlar  2.Epidemiyolojide kullanılan ölçüler ve araştırma yöntemlerini açıklar  3.Epidemiyolojide kullanılan kavramların, ölçütlerin ve araştırma yöntemlerinin planlama fonksiyonuna nasıl uygulanacağı tanımlar.  4.Epidemiyolojide kullanılan kavramların, ölçütlerin ve araştırma yöntemlerinin örgütleme fonksiyonuna nasıl uygulanacağını tanımlar.  5.Epidemiyolojide kullanılan kavramların, ölçütlerin, araştırma yöntemlerinin yönlendirme fonksiyonuna nasıl uygulanacağını tanımlar.  6.Epidemiyolojide kullanılan kavramların, ölçütlerin ve araştırma yöntemlerinin denetim fonksiyonuna nasıl uygulanacağını açıklar. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Dever Alan, G.E. (2006). “Managerial Epidemiology”. Massachusetts, Jones and Bartlett Publishers. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.Tezcan, S., (1992). “*Epidemiyoloji, Tıbbi Araştırmaların Yöntem Bilimi*”. Hacettepe Halk Sağlığı Vakfı Yayını, No: 92/1, Ankara: Üçbilek Matbaası.  2.Sümbüloğlu, V., Sümbüloğlu, K., (2000). “*Sağlık Bilimlerinde Araştırma Yöntemleri*”. Hatiboğlu Yayınları: 47. Kaynak Kitap Dizisi:11.3 Baskı, Ankara: Hatiboğlu Yayınevi.  3.Morris, J.L., (1975). “*Uses of Epidemiology*”, Churchill Livingstone, N.Y.  4.Dirican, R.(1990). “*Toplum Hekimliği (Halk Sağlığı) Dersleri*”.Ankara: Hatipoğlu Yayınevi.  5.Jekel. J. F., Elmore. J .G., Katz.D. L., (1996). “*Epidemiolojgy Biostatistics and Preventive Medicine*”. Philadelphia: W.B. Sunders Company. | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Epidemiyolojiye Giriş, Epidemiyolojinin Tanımı ve Kullanım Alanları |
| 2 |  | Temel İstatistiksel Kavramlar ve Araçlar |
| 3 |  | Epidemiyolojik Araştırma Yöntemleri |
| 4 |  | Epidemiyolojik Araştırma Yöntemleri |
| 5 |  | Sağlık ve Hastalık Kavramları, Sağlığın Belirleyicileri |
| 6 |  | Sağlık Düzeyi Ölçütleri |
| 7 |  | Ara Sınav |
| 8 |  | Hastalık ve Ölüm Ölçütleri |
| 9 |  | Yaşam Kalitesi ve Hastalık Yükü |
| 10 |  | Epidemiyolojide Nedensellik, Yönetsel Epidemiyolojiye Giriş |
| 11 |  | Epidemiyoloji ve Planlama |
| 12 |  | Epidemiyoloji ve Örgütleme |
| 13 |  | Epidemiyoloji ve Yönlendirme |
| 14 |  | Epidemiyoloji ve Denetim |
| 15 |  | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  | **X** |  |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  | **X** |  |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904209** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **YATIRIM PROJE DEĞERLENDİRMESİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Ders kapsamında temel kavramlar ve yatırım projelerinin sınıflandırılması, fizibilite etüdünün hazırlanması: ekonomik etüd, fizibilite etüdünün hazırlanması: teknik ve finansal etüd, paranın zaman değeri, yatırım projelerinin değerlendirilmesinde temel girdiler, belirlilik koşulu altında proje değerleme yöntemleri: net bugünkü değer yöntemi, belirlilik koşulu altında proje değerleme yöntemleri: iç verim oranı yöntemi, belirlilik koşulu altında proje değerleme yöntemleri: diğer yöntemler, belirsizlik, risk ve riskin hesaplanması, yatırım projelerinde risk belirleme yöntemleri, belirsizlik koşulu altında proje değerleme yöntemleri, belirsizlik koşulu altında proje değerleme yöntemleri, proje değerlemesine reel opsiyon yaklaşımının kullanılması, enflasyon ortamında proje değerlemesi konuları yer almaktadır. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Bu dersin amacı öğrencilere; sağlık programlarının planlanması ve değerlendirmesi hakkında bilgi kazandırmaktır. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Öğrencileri geleceğin birer sağlık yöneticisi olarak, sağlık ve sosyal hizmetlerde önemli bir yer işgal eden proje yönetimi konusunda en güncel bilgi ve beceriler ile donatmak, gerek kamu gerekse özel sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilecek projelerde liderlik edebilecek nitelikleri ve kendine güveni kazandırmak. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Proje yönetimi sürecini ve araçlarını bilir, uygulamayla bütünleştirir. 2.Projelerde fizibilite analizi ve risk değerlemesini bilir, sağlık ve sosyal hizmetlerde proje yönetimi uygulamalarıyla bütünleştirir.  3.Sağlık ve sosyal hizmet projelerinde örgütsel dış çevre unsurlarını tanımlar, hedef kitleyi ayırt eder ve proje paydaşlarını sıralar.  4.Proje yönetimini tanımlar, unsurlarını sıralar ve sağlık ve sosyal hizmetlerdeki uygulamalar ile ilişkilendirir.  5.Sağlık ve sosyal hizmetlerde proje kavramını tanımlar ve projelerin ortak özelliklerini ayırt eder. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | Harold Kerzner, (2013), Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling, 11th Edition, Wiley | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | |  | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Temel kavramlar ve yatırım projelerinin sınıflandırılması |
| 2 |  | Fizibilite etüdünün hazırlanması |
| 3 |  | Ekonomik etüd |
| 4 |  | Teknik ve finansal etüd |
| 5 |  | Paranın zaman değeri |
| 6 |  | Ara sınav |
| 7 |  | Yatırım projelerinin değerlendirilmesinde temel girdiler |
| 8 |  | Belirlilik koşulu altında proje değerleme yöntemleri: net bugünkü değer yöntemi |
| 9 |  | Belirlilik koşulu altında proje değerleme yöntemleri: iç verim oranı yöntemi |
| 10 |  | Belirlilik koşulu altında proje değerleme yöntemleri: diğer yöntemler |
| 11 |  | Belirsizlik, risk ve riskin hesaplanması |
| 12 |  | Yatırım projelerinde risk belirleme yöntemleri |
| 13 |  | Belirsizlik koşulu altında proje değerleme yöntemleri |
| 14 |  | Proje değerlemesine reel opsiyon yaklaşımının kullanılması |
| 15 |  | Enflasyon ortamında proje değerlemesi |
| 16 |  | Genel Sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  | **X** |  |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  | **X** |  |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  | **X** |  |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  | **X** |  |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  | **X** |  |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  | **X** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904210** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **KLİNİK KALİTE** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Klinik kaliteyi ve Türkiye’deki uygulamalarını kapsar. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Klinik kaliteyi ve Türkiye’deki uygulamaları üzerine bilgi ve farkındalık oluşturmak. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Özellikle başta hastaneler olmak üzere tüm sağlık kurumlarında sunulan hizmetleri alan hastalar kendilerine sunulan hizmetin teknik kalitesi konusunda edilgen konumundadır. Bu edilgenliğin ortadan kaldırılabilmesi ise ancak sunulan sağlık hizmetinin hem ulusal sağlık sistemi hem de bu ulusal sağlık sisteminde yer alan özellikle hastaneler tarafından güvenceye alınmasını gerekli kılmaktadır. Bu dersin temel amacı gerek diğer ulusal sağlık sistemlerini yöneten ve denetleyen kurumlar ve gerekse de sistem içinde yer alan sağlık kurumlarının bu amaca dönük çalışmalarını ele alarak bu konuda bilgi ve farkındalık oluşturmaktır. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | Klinik kalite konusunda gerekli temel bilgi ve becerileri edinir. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | T.C. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite Ve Akreditasyon Daire Başkanlığı, (2017) “Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi” | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | |  | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Klinik kaliteye giriş |
| 2 |  | Türkiye klinik kalite ölçme ve değerlendirme sistemi |
| 3 |  | Türkiye klinik kalite programı süreci |
| 4 |  | Sağlık olgularına yönelik standart ve göstergeler |
| 5 |  | Sağlık olgularına yönelik standart ve göstergeler |
| 6 |  | Klinik kalite karar destek sistemi (k3ds) |
| 7 |  | Klinik kalite karar destek sistemi (k3ds) |
| 8 |  | Ara sınav |
| 9 |  | Klinik kalite uygulamalarında veri kalitesinin  doğrulanması ve iyileştirilmesi |
| 10 |  | Veri kalitesi |
| 11 |  | Veri kalitesinin doğrulanması |
| 12 |  | Veri kalitesini iyileştirme |
| 13 |  | Veri kalitesi ile ilgili sorunlar ve çözüm önerileri |
| 14 |  | Klinik kalite iyileştirme süreçleri |
| 15 |  | Klinik kalite iyileştirme komitesi |
| 16 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  | **X** |  |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  | **X** |  |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  | **X** |  |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904211** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **SAĞLIK KURUMLARINDA RİSK YÖNETİMİ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
|  | | | | | | | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Bu dersin içeriği risk yönetimi kavramı, risk yönetimi programı geliştirme, hasta güvenliği ve risk yönetimi, akreditasyon ve risk yönetimi, çalışan güvenliği ve risk yönetimi, standartlar ve yasal düzenlemeler konularını içerir. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Bu dersin amacı risk yönetimi, hasta güvenliği, akreditasyon, çalışan güvenliği standartlar ve yasal düzenlemeleri inceleme, analitik düşünme ve sorunlara çözümler üretebilme becerisi geliştirmektir. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Ders, risk ve risk yönetimi kavramı, risk yönetimi ve işletme fonksiyonları ilişkisi, risk yönetiminin aşamaları, etkin bir risk yönetimi için gerekli unsurlar, risk yönetiminin kurumsal yöneyim içindeki rolü, yatırım açısından risk yönetimi, sağlık işletmelerinde risk yönetimi, sağlık işletmelerinde piyasa riski, sağlık işletmelerinde temel riskler, sağlık işletmelerinde kriz planlaması, finansal tablo analizleri ve rasyolar, halka açık sağlık şirketleri uygulamalarının irdelenmesi, halka açık şirket analizleri, sağlık işletmelerinde risk yönetimi uygulamaları konularını içerir. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Risk yönetimi hakkında bilgi sahibi olur.  2.Hasta güvenliğini kavrar  3.Akreditasyon ve risk yönetimini değerlendirir.  4.Çalışan güvenliğini sağlayacak önlemleri kavrar.  5.Bu alanda var olan standartları ve yasal düzenlemeler hakkında bilgi sahibi olur. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Carroll, R., (2010), Risk management handbook for healthcare organizations (6th ed.), San Francisco : Jossey-Bass Kavaler, | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1.F., Spiegel, A., (2003), Risk management in health care institutions : a strategic approach (2nd ed.), Sudbury, Mass. : Jones & Bartlett Publishers  2.Kraus, G.P., (2000), Health care risk management : organization and claims administration, Washington, DC : Beard Books  3.Vincent, C., (2010), Patient safety (2nd ed.), Chichester, West Sussex : Wiley-Blackwell  4.Dekker, S., (2011), Patient safety : a human factors approach, Boca Raton : CRC Press | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Risk yönetimi felsefesi |
| 2 |  | Risk yönetiminin işletme fonksiyonları ile ilişkisi, çevre-örgüt ilişkisi |
| 3 |  | Risk yönetimi süreci II |
| 4 |  | Risk yönetimi bileşenleri |
| 5 |  | Finansal açıdan risk yönetimi |
| 6 |  | Sağlık işletmelerinde kriz yönetimi |
| 7 |  | Ara Sınav Haftası |
| 8 |  | Hasta güvenliği |
| 9 |  | Sağlık işletmelerinde çalışan güvenliği |
| 10 |  | Hastanelerde Afet yönetimi |
| 11 |  | İlaç güvenliği |
| 12 |  | Tıbbi cihaz kalibrasyonu ve güvenliği |
| 13 |  | Hastanelerde enfeksiyon konrtolü |
| 14 |  | Radyasyon güvenliği |
| 15 |  | Genel sınav hazırlık |
| 16 |  | Gelen sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  | **X** |  |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  | **X** |  |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  | **X** |  |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  | **X** |  |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  | **X** |  |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |



**ESOGÜ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN KODU:** | **522904212** | | **ANABİLİM DALI: SAĞLIK YÖNETİMİ** | | | |
| **DERSİN ADI:** **ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ** | | | | | | |
| **DERSİ VEREN ÖĞRETİM**  **ELEMANI** | | **DERSİN DİLİ**  **Türkçe: X**  **İngilizce:** | | **Dersin Kategorisi** | | |
| Teknik | Medikal | Diğer(……) |
|  | |  | |  |  | X |

**DERSİN DÜZEYİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİLİMSEL HAZIRLIK** | **YÜKSEK LİSANS** | **DOKTORA** | **UZMANLIK ALAN DERSİ** |
| **** | **X** | **** | **** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** | | | **DERSİN** | | | |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuvar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | |
| **Bahar X**  **Güz** | 3 | 0 | 0 | 3 | 7,5 | ZORUNLU SEÇMELİ  ** X** | |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | | | | | | |
| **YARIYIL İÇİ SINAVI** | | | **Faaliyet türü** | | | **Sayı** | **Yüzdesi (%)** |
| I. Ara Sınav | | | 1 | **40** |
| Kısa Sınav | | |  |  |
| Ödev | | |  |  |
| Proje | | |  |  |
| Sözlü Sınav | | |  |  |
| Diğer (………) | | |  |  |
|  | | | **YARIYIL SONU SINAVI** | | | | **60** |
| **VARSA ÖNERİLEN ÖN KOŞUL(LAR)** | | |  | | | | |
| **DERSİN KISA İÇERİĞİ** | | | Sağlık kurumlarında, kişilik, algı, güdülenme, liderlik, çatışma, stres yönetimi, iletişim. | | | | |
| **DERSİN AMAÇLARI** | | | Sağlık kurumlarında işgören ve örgüt etkileşimi, örgüt içerisinde işgören davranışını etkileyen dinamikler, değerler ve tutumlar konularında kuramsal bilgi, beceri ve tutum kazandırmak. | | | | |
| **DERSİN MESLEKİ EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI** | | | Bu derste bireyler ve bireysel davranışlar açısından örganizasyonlar ile değerler, tutumlar, algılama, iş doyumu, örgüte bağlılık ve işe bağlılık, motivasyon teorileri ve uygulamaları, örgütlerde gruplar ve takımlar, iletişim, liderlik, çatışma yönetimi, stres yönetimi, örgütlerde değişim ve gelişim, örgüt kültürü konuları ele alınacaktır. | | | | |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | | | 1.Kuramsal örgütsel davranış teorilerini sıralar.  2.Örgütsel davranışın öğelerini sıralar.  3.Örnek olaylar ile verilen örgütsel davranışı tanımlar.  4.Sağlık kurumlarında hizmet içi eğitim yöntemlerini kriter ve satndartlara göre değerlendirir.  5.Motivasyon teorilerini ve işgörene uygulanabilecek motivasyon artıcı teknikleri açıklar.  6.Örnek olaylar üzerinde liderlik teorilerini değerlendirir.  7.Örgütsel çatışma düzeyini ve çatışmayı çözme yöntemlerini açıklar.  8.Örgüt kültürü ve örgüt iklimini ve onları ortaya çıkarak bileşenleri açıklar. | | | | |
| **TEMEL DERS KİTABI** | | | 1.Robbins, Stephen, P., Organizational Behaviour, Eleventh Edition, Pearson Prentice Hall, New Jersey, 2005. 2. Borkowski, Nancy, Organizational Behaviour in Health Care, Jones and Bartlett Publishers, Boston, 2005. | | | | |
| **YARDIMCI KAYNAKLAR** | | | 1. Shortell Stephen, M. and Kaluzny, Arnold, D., Health Care Management, Organization Design and Behavior, 5th Edition, Thomson Delmar Learning, NY, 2006. 2. Koçel, Tamer, İşletme Yöneticiliği, Genişletilmiş 9. Bası, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., İstanbul, 2003. 3.O’Grady Tim Porter, Malloch Kathy, Quantum Leadership, Jones and Bartlett Publishers, 2007. USA 4.Huczynski, Andrzej and David Buchanan, ‘Organizational Behavior’, Prentice Hall 4th , 2001.  5. Linda E. Swayne, W. Jack Duncan, Peter M. Ginter Health Care Management: Organization Design and Behavior, Bossey-Bass A. Willey Imprint, 2008 | | | | |
| **DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER** | | |  | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DERSİN HAFTALIK PLANI** | |
| **HAFTA** | **TARİH** | **İŞLENEN KONULAR** |
| 1 |  | Sağlık kurumlarında örgütsel davranışa giriş |
| 2 |  | Bireysel farklılıklar ve kişilik, tutum duygu ve değerler |
| 3 |  | Değerler, tutumlar, algılama |
| 4 |  | İş doyumu, örgüte bağlılık, işe bağlılık |
| 5 |  | Motivasyon |
| 6 |  | Motivasyon |
| 7 |  | Örgütlerde gruplar ve takımlar |
| 8 |  | Ara sınav |
| 9 |  | İletişim |
| 10 |  | Liderlik |
| 11 |  | Liderlik |
| 12 |  | Çatışma yönetimi ve stres yönetimi |
| 13 |  | Örgütlerde değişim ve gelişim |
| 14 |  | Örgüt kültürü |
| 15 |  | Sağlık kurumlarında örgütsel davranışa bütüncül bakış |
| 16 |  | Genel sınav |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİ ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARINA KATKISI** | | **Katkı Düzeyi** | | |
| **NO** | **DERSİN ÇIKTILARI** | **1**  **Az** | **2**  **Orta** | **3**  **Yüksek** |
| ÖÇ 1 | Sağlık yönetimi alanında teorik ve uygulamalı bilgilere sahiptir. İlgili alanla ilgili ulusal ve uluslararası literatürü inceler ve değerlendirir. |  |  | X |
| ÖÇ 2 | Sağlık yönetimi alanı ile ilgili temel yeterliliklere dayalı bilgi geliştirir. Literatür taramasına dayalı araştırma önerisi geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 3 | Sağlık yönetimi alanının multidisipliner etkileşimini kavrar. Önerilerden bir konu belirler ve bu konuyla ilgili bir rapor hazırlar. Araştırma raporunu sunar ve tartışır. Bireysel ve takım çalışması becerilerini ulusal ve uluslararası projelerde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 4 | Alanında bilinen bir tekniği kullanarak bağımsız bir araştırma oluşturur ve yürütür. Program geliştirme alanı ile ilgili literatürü takip etmede bir yabancı dili etkin bir şekilde kullanır. |  |  | **X** |
| ÖÇ 5 | Sağlık yönetimi sürecinde ortaya çıkan sorunları bilimsel yöntem ve teknikleri kullanarak çözer. Üst düzey düşünme becerilerini (örneğin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı düşünme, karar verme, yansıtma) kullanır. Bilimsel araştırma becerilerini kendi araştırmalarında kullanır. Etik kurallara uyma. İletişim becerilerini etkin kullanma. |  |  | **X** |
| ÖÇ 6 | Organizasyonel amaçları planlar, yürütür, gözlemler, ölçer ve değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 7 | Sağlık kurumlarında liderlik özelliklerini sunar. |  |  | **X** |
| ÖÇ 8 | Sağlık tesislerinin yönetimsel uygulamalarında karşılaşılan öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ 9 | Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde bilimsel makaleler yayınlayarak alanındaki bilgi sınırlarını genişletir. |  |  | **X** |
| ÖÇ10 | Alanıyla ilgili konuları uzmanlık düzeyinde sahip olduğu bilgi ve becerilerle eleştirel bir şekilde değerlendirir. |  |  | **X** |
| ÖÇ11 | Alanıyla ilgili öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve öğrenmeye yön verir. |  |  | **X** |
| ÖÇ12 | Alanındaki gelişmeleri çalışma ve sosyal ortamlara tanıtır. |  |  | **X** |
| ÖÇ13 | Sağlık tesislerinin yönetsel uygulamalarında kurumsal katılım ve desteği sağlamaya yönelik etkin stratejiler geliştirir. |  |  | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Öğretim Üyesi**  **İmza** | **Tarih** |